

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О переводе электронных денежных средств посредством Платежного сервиса PAYQR

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта (далее – **Оферта**) в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ адресована физическим лицам – пользователям платежного приложения PAYQR, исключительное право на которое принадлежит ООО «ФИТ» (ОГРН 1137746007706), (далее – **Клиенты**) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса» – оператора электронных денежных средств (далее – **РНКО**) заключить договор об осуществлении разовой операции перевода электронных денежных средств в пользу юридического лица, предоставившего возмездные товары/работы/услуги Клиенту, формируемого в соответствии с ч.1 ст.7 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **Закон**), с использованием одноразового электронного средства платежа (далее именуемый – **Платежный сервис**). PAYQR функционирует в форме программного обеспечения для мобильных устройств под управлением операционной системы Android или iOS и распространяется через официальные магазины приложений (маркетплейсы) этих платформ, соответственно, Google Play или App Store.

1.2. Настоящая Оферта совместно с экранными формами Платежного сервиса, обеспечивающего посредством платежного приложения PAYQR компании ООО «ФИТ» (далее – **Поставщик платежного приложения**), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», дистанционный доступ к программно-аппаратным средствам РНКО (далее – **Система**), определяют порядок осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса, между Клиентом и РНКО, и являются в совокупности договором об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса (далее – **Договор**).

1.3. Платежный сервис, предоставляемый в соответствии с Договором, направлен на перевод электронных денежных средств Клиента (далее – **ЭДС**) в сумме, не превышающей 15 000 (*Пятнадцать тысяч*) российских рублей, в пользу указанного Клиентом поставщика услуг – юридического лица, предоставившего на платной основе физическому лицу (в т.ч. Клиенту) товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) (далее – **Товар**), или уполномоченного таким поставщиком услуг лица (далее – **Поставщик**), в целях исполнения денежных обязательств плательщика перед таким Поставщиком (далее – **Перевод**). Договор заключается путем принятия (акцепта) Клиентом предложения РНКО об осуществлении на предлагаемых РНКО условиях Перевода, выражаемого в осуществлении Клиентом действий по заполнению экранных форм Системы, и считается заключенным с момента подтверждения Клиентом условий каждого Перевода в соответствии с условиями Договора.

1.4. К исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) РНКО вправе привлекать третьих лиц – операторов электронных денежных средств (далее – **Платежных агентов**) в целях оказания РНКО операционных услуг.

1.5. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение РНКО осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Системы, в пользу Поставщиков, в отношении которых РНКО либо привлеченным им Платежным агентом получены соответствующие разрешения, при условии достаточности денежных средств на банковском счету Клиента в кредитной организации (далее – **Эмитент**), с использованием электронного средства платежа (банковской карты) которой Клиент совершает Перевод и оплачивает услуги (комиссии) за его совершение (авторизация Перевода).

1.6. Действующая редакция Договора (текст настоящей Оферты) размещена в Системе и веб-сайте Поставщика платежного приложения по адресу: <https://payqr.ru> (далее – **Сайт**) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Перевода.

2. Условия и порядок осуществления Перевода

2.1. Платежный сервис является разовой платежной услугой для Клиента (Клиенту

предоставляется электронное средство платежа с ограниченными периодом времени, в течение которого РНКО совершает действия по переводу ЭДС в пользу Поставщика, и суммой Перевода). Перевод осуществляется на основании формируемого в Системе распоряжения Клиента, адресованного РНКО (п.2.3 Оферты), за счет ЭДС, перечисленных Клиентом в пользу РНКО, путем:

2.1.1. Списания денежных средств Клиента, учитываемых Эмитентом, в сумме Перевода и суммы комиссии (п.2.6 Оферты) в пользу РНКО в результате эквайринговой операции, сформированной Сервисом при инициации операции Перевода Клиентом.

2.1.2. Увеличения РНКО остатка ЭДС на сумму Перевода и суммы комиссии (п.2.6 Оферты), за счет полученных РНКО денежных средств Клиента, находящихся у Эмитента, в соответствии с условиями соглашений между Клиентом и Эмитентом.

2.1.3. Перевода ЭДС в сумме Перевода в пользу указанного Клиентом в распоряжении Поставщика и списания суммы комиссии (п.2.6 Оферты) посредством выполнения соответствующих операций в Платежном сервисе в последовательности, определенной применяемыми в РНКО банковскими правилами безналичных расчетов.

2.1.4. Предоставления необходимой информации Поставщикам либо Платежным агентам об учитываемых ЭДС в режиме реального времени и последующих расчетах на основании поручений Клиентов, авторизованных в Платежном сервисе посредством Системы, осуществляется в соответствии с Законом.

2.2. Информационный обмен по совершаемым Переводам обеспечивается Поставщиком платежного приложения с использованием интерфейса Платежного сервиса.

2.3. В целях осуществления Перевода Клиент:

2.3.1. Запускает платежное приложение PAYQR (Систему) на своем мобильном устройстве, сканирует штрих-код, фотографирует или загружает изображение, на котором находятся платежные реквизиты Поставщика, с использованием программных средств Системы, соглашается с условиями Оферты. Соответствующие платежные реквизиты Поставщика также могут быть введены Клиентом в Системе вручную.

2.3.2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Системы, самостоятельно подтверждает ранее заполненные или заполняет недостающие платежные формы, предназначенные для составления электронного документа, который будет являться основанием по осуществлению расчетов в рамках Договора (основанием для увеличения остатка ЭДС и последующего осуществления Перевода), в частности, выбирает реквизиты электронного средства платежа (банковской карты) Эмитента, нажимает соответствующую кнопку «оплатить», «подтвердить» или иную.

2.3.3. Подтверждает выбранные параметры Перевода путем отправки Эмитенту посредством Системы подтверждения на осуществление эквайринговой операции (п.2.1.1 Оферты) по увеличению остатка ЭДС в порядке, предусмотренным договором об использовании электронного средства платежа (банковской карты), заключенного с Эмитентом.

2.3.4. Поставщик платежного приложения производит предварительную обработку данных Клиента перед их передачей в РНКО, в ходе которой устанавливается возможность совершения в дальнейшем перевода ЭДС в пользу указанного Клиентом в распоряжении Поставщика. До завершения соответствующей обработки распоряжение (заявление) Клиента считается условно принятым и может быть отменено, с возвратом связанной эквайринговой операции. Информация о таком условном принятии направляется Клиенту в экранных формах Системы.

2.4. В качестве подтверждения приема РНКО распоряжения Клиента о совершении Перевода и заключения Договора Система формирует платежный документ в электронном виде с указанными в нем реквизитами Перевода, информация о котором передается Клиенту с использованием Системы.

2.5. Информация о совершении операции Перевода после выполнения Поставщиком платежного приложения своих функций направляется Клиенту путем направления PUSH-уведомления в Системе (платежном приложении PAYQR) и в экранных формах Системы. При этом денежное обязательство Клиента либо физического лица, за которого Клиент оплачивает

Товар, перед Поставщиком считается исполненным в момент получения Поставщиком информации от своего обслуживающего банка о зачислении денежных средств.

2.6. За осуществление Перевода с Клиента взимается комиссия, при этом:

2.6.1. Справочная информация об интервале размера комиссии за осуществление Перевода размещается на Сайте.

2.6.2. Примененный размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается РНКО в экранных формах Системы (до момента подтверждения Перевода). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в соответствии с Договором комиссии.

2.6.3. Сумма совершаемой эквайринговой операции с целью увеличения остатка ЭДС увеличивается на сумму взимаемой РНКО комиссии. При этом Эмитент Клиента вправе взимать за указанную операцию дополнительные комиссии и применять специальные тарифные условия.

2.7. РНКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Поставщика, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов по инициативе Поставщика и др., невозможность распознать средствами Системы реквизиты Поставщика). РНКО предоставляет физическому лицу сведения об ограничениях Платежного сервиса (возможности совершения Переводов) в экранных формах Системы в минимальные сроки, как только об этом становится известно.

2.8. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса Переводах с использованием программно-аппаратных средств Системы.

2.9. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего распоряжения на Перевод) в рамках Платежного сервиса наступает в момент получения РНКО распоряжения Клиента согласно п.2.1.1 Оферты, окончательность Перевода наступает в момент, указанный в п.2.5 Оферты.

2.10. Период с момента предавторизации денежных средств на использованной банковской карте Клиента в соответствии с п.2.1.1 Оферты до момента получения Поставщиком денежных средств Клиента или отмены операции в соответствии с п.2.3.4 Оферты (как следствие, до момента возвращения денежных средств в свободное распоряжение Клиента на уровне Эмитента) не может расцениваться как кредит, депозит и т.п. и не создает оснований для требований Клиента по уплате в его пользу каких-либо процентов со стороны РНКО или Поставщика платежного приложения.

3. Прочие положения

3.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Системы в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.1.1. Распоряжение Клиента в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Системе и хранящийся у РНКО на сервере Системы после осуществления Перевода (п.2.1 Оферты).

3.1.2. Реестр переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах в пользу Поставщика за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Клиентами Переводов (п.2.4 Оферты).

3.1.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Системы (п.2.8 Оферты).

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО либо у привлекаемого им Платежного агента, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условия Договора.

3.2. РНКО не несет ответственность за несвоевременное совершение Перевода в случае, если программными средствами Системы допущена ошибка в реквизитах Поставщика (например,

сведений, идентифицирующих Поставщика в Системе).

3.3. По всем вопросам, претензиям, касающимся условий работы Платежного сервиса, порядка и сроков осуществления безналичных расчетов по переводам Клиент вправе обратиться в службу поддержки Поставщика платежного приложения на адрес электронной почты info@payqr.ru. Для удобства Клиента РНКО уполномочивает Поставщика платежного приложения на коммуникацию с Клиентами от своего имени в рамках компетенций Поставщика платежного приложения (при их недостаточности соответствующее обращение Клиента передается на рассмотрение непосредственно в РНКО). Срок рассмотрения РНКО обращений Клиентов не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней.

3.4. РНКО и Поставщик платежного приложения вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации в Системе текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Оферты.

3.5. Настоящим Клиент понимает и соглашается с фактом привлечения Поставщика платежного приложения в целях обеспечения информационного и технологического взаимодействия между РНКО и Клиентом по совершаемому Переводу, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами (пп.4 п.3 ст.149 НК РФ) и информирование Клиента о результатах совершенного Перевода (п.п. 2.2, 2.5 Оферты).

3.6. Договор считается заключенным на условиях Оферты и экранных форм Системы с момента совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Перевода в Платежном сервисе любым из способов, предусмотренных Офертой, и действует до выполнения обязательства РНКО по осуществлению Перевода.

3.7. Клиент использует платежный сервис PayQR на основе отдельных соглашений между Поставщиком платежного приложения и Клиентом, заключенных до заключения Договора. Поставщик платежного приложения взаимодействует с РНКО на основании отдельных соглашений между Поставщиком платежного приложения и РНКО.

3.8. РНКО и Поставщик платежного приложения не являются стороной сделки по Переводу между Клиентом и Поставщиком, как и стороной возможных споров между ними. Оказанной услугой Клиенту как в части эквайринговой операции, так и по настоящей Оферте, в целом, является факт увеличения остатка ЭДС на ЭСП и последующего осуществления перевода денежных средств по заявлению Клиента, подтвержденному в Системе.

3.9. В том, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации, а также правил международных платежных систем с учетом особенностей настоящего Договора.

4. Реквизиты РНКО:

Место нахождения: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315

Почтовый адрес: 123376 г. Москва, улица Рочдельская, дом 15, строение 43

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001 Корреспондентский счет № 30103810845250000706 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, БИК 044525706

e-mail walletone@w1.money

web www.единаякасса.рф

+7 (495) 640 7340

5. Сведения о Поставщике платежного приложения:

Местонахождение: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 12, этаж 6, комн. 7.1Б

ОГРН 1137746007706

ИНН 7731439244

КПП 770301001

web: <https://payqr.ru>

email: info@payqr.ru