

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета  
и использовании электронных средств платежа

(редакция от 20 января 2016 г.)

В настоящем официальном предложении, именуемом в дальнейшем Оферта, содержатся условия заключения Договора об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета и использования электронных средств платежа, именуемого в дальнейшем Договор или Договор об оказании услуг. Совершение указанных в Оферте действий является подтверждением согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением ООО «ФИТ» и ООО РНКО «РИБ» заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст.437 ГК РФ, адресованным физическим лицам, далее именуемым Абоненты. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Абонентом действий, предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное принятие Абонентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения в соответствии со ст.428 ГК РФ.

Актуальная версия Оферты размещена в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/oferta>. Оферта в обязательном порядке предлагается для ознакомления Абоненту до момента совершения акцепта условий Оферты.

## 1. Термины и определения

1.1. **ФИТ** – Общество с ограниченной ответственностью «ФИТ», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Маркова Глеба Дмитриевича, действующего на основании Устава, предлагающее Абоненту заключить Договор путем акцепта Оферты и оказывающее Абоненту услуги по Договору на условиях, изложенных в Оферте. Контактная информация и реквизиты ФИТ указаны в п.16.2. Оферты.

1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Председателя Правления Леженина Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, Лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте для расчетных небанковских кредитных организаций №2749-К от 11.11.2011 г., предлагающее Абоненту

заключить Договор путем акцепта Оферты и оказывающее Абоненту услуги по Договору на условиях, изложенных в Оферте. Банк является оператором по переводу денежных средств и оператором электронных денежных средств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Контактная информация и реквизиты ФИТ указаны в п.16.3. Оферты.

**1.3.Абонент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий Оферты, и зарегистрировавшее учетную запись в Сервисе. Индивидуальный предприниматель может быть Абонентом при условии, что получение услуг по Договору осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и уплатой налогов, сборов и иных платежей в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Юридическое лицо не может быть Абонентом.

**1.4.Сервис** или **Платежный сервис PayQR** – комплекс программно-аппаратных средств, принадлежащий ФИТ, посредством которого ФИТ оказывает услуги Абоненту по Договору. Сервис размещен в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru> и в программном обеспечении с товарным знаком PayQR для мобильных устройств под управлением операционных систем Apple iOS, Google Android и Microsoft Windows.

**1.5.Распоряжение** – электронный документ, содержащий поручение Абонента Банку на совершение операций по Договору, а также информацию, позволяющую осуществить такие операции, составленный и переданный Абонентом в Банк посредством Сервиса.

**1.6.Перевод** – перевод денежных средств или электронных денежных средств в пользу получателя денежных средств от Абонента в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Сервиса. Перевод может осуществляться как с использованием ПБК, так и без использования ПБК с учетом расчетных функций и возможностей Банка по осуществлению переводов денежных средств без открытия счета от Абонента в пользу третьих лиц.

**1.7.ПБК** или **Предоплаченная банковская карта PayQR** – электронное средство платежа, принадлежащее Абоненту, и банковский платежный инструмент без материального носителя (один из видов платежных карт), предназначенный для использования в Сервисе и совершения Переводов за счет предварительно предоставленных Абонентом денежных средств

Банку, в том числе с использованием электронных денежных средств. ПБК выпускаются (эмитируются) Банком при участии ФИТ Абоненту в электронной форме с момента регистрации учетной записи Абонента в Сервисе или при совершении Абонентом действий, направленных на увеличение остатка денежных средств на ПБК и совершение Переводов. ПБК имеют необходимые реквизиты и возможности по формированию и подаче Распоряжений по ПБК Банку как посредством самих ПБК, так и посредством внешних систем, имеющих доступ к управлению ПБК от лица Абонента, включая но не ограничиваясь Сервис. Информация ПБК и о ПБК доступна Абоненту в Сервисе. ПБК выпускаются и обслуживаются в соответствии с внутренними локальными правилами Банка и Офертой.

**1.8. ЭДС или Электронные денежные средства** – денежные средства, предварительные предоставленные Абонентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета посредством ПБК и Сервиса. Денежные средства для увеличения остатка ЭДС на ПБК предоставляются Абонентом Банку для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами, в отношении которых Абонент имеет право и возможности в Сервисе осуществлять Переводы в соответствии с правилами и условиями Сервиса и Оферты.

**1.9. Абонентский номер** – уникальный номер, который ФИТ присваивает Абоненту с момента регистрации Абонентом учетной записи в Сервисе, с помощью которого ФИТ и Банк могут дифференцировать Абонента и действия Абонента в Сервисе.

**1.10. Абонентский статус** – один из принципов группировки Абонентов в Сервисе, устанавливаемый ФИТ и Банком в зависимости от определенных условий, выполняемых или касающихся Абонента, определяющий осуществление идентификации Абонентом и тип такой идентификации.

**1.11. Абонентское состояние** – один из принципов группировки Абонентов в Сервисе, устанавливаемый ФИТ и Банком в зависимости от определенных условий, выполняемых или касающихся Абонента, определяющий уровень активности Абонента в Сервисе.

**1.12. Тарифы** – перечень видов и размеров комиссий и вознаграждений ФИТ и Банка за услуги, оказываемые Абоненту по Договору, размещенный в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/tariffs>.

**1.13. Порядок урегулирования споров** – порядок и правила разрешения споров между Абонентом, ФИТ и Банком, формирования совета по урегулированию споров и принятию решений по досудебному урегулированию споров, обязательные к исполнению Абонентом, ФИТ и

Банком, размещенные в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/settle>.

**1.14.Оператор связи** – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, имеющее разрешения и лицензии на оказания услуг связи и оказывающее соответствующие услуги связи Абоненту на основании соглашений между Абонентом и Оператором связи.

## **2. Предмет Договора**

2.1.Предметом Договора, заключаемого Абонентом путем присоединения к Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, является оказание ФИТ и Банком услуг по выпуску, обслуживанию и использованию ПБК, а также услуг по осуществлению Переводов. Также в Договоре содержится информация, включая но не ограничиваясь:

2.1.1.Об операторе по переводу денежных средств и операторе электронных денежных средств.

2.1.2.О лице, обеспечивающем информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов и информирование Абонента по операциям с ЭДС и ПБК.

2.1.3.О порядке и правилах осуществления Переводов.

2.1.4.Об интерфейсе и способах подачи Распоряжений по ПБК.

2.1.5.О режимах функционирования и доступности Сервиса и ПБК.

2.1.6.Об условиях проведения идентификации Абонента.

2.1.7.О способах и местах предоставления денежных средств Абонентом в счет увеличения остатков денежных средств на ПБК.

2.1.8.О порядке и правилах осуществления возврата неиспользованных ЭДС.

2.1.9.О размере и порядке взимания ФИТ и Банком вознаграждений и комиссий с Абонента за услуги по Договору в случаях взимания таких вознаграждений и комиссий.

2.1.10.О способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, в том числе информация для связи с ФИТ и Банком.

2.2.Абонент, ФИТ и Банк договорились, что обмен Распоряжениями, информацией и прочий информационно-технологический обмен между Абонентом, ФИТ и Банком осуществляется посредством Сервиса. Абонент получает услуги по Договору посредством Сервиса, принимая полностью

и безоговорочно оферту на заключение Договора об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR, размещенную в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/rules>. ФИТ самостоятельно без предварительного и последующего уведомления Абонента и без согласования с Абонентом вправе определять условия, объемы и форматы функционирования Сервиса. Абонент самостоятельно и за свой счет создает учетную запись Абонента в Сервисе в соответствии с п.2.2. Оферты. Абонент поручает ФИТ осуществлять передачу Банку любых данных и информации, полученной Сервисом от Абонента или благодаря Абоненту. Банк вправе запрашивать у ФИТ любую информацию и материалы Абонента по его Абонентскому номеру, доступные Сервису или предоставленные ФИТ Абонентом, включая но не ограничиваясь персональными данными Абонента, контактными данными Абонента и операциями Абонента в Сервисе. В качестве способа получения уведомлений от Банка об операциях с использованием ЭДС, об операциях по ПБК, о Переводах и другой информации от Банка Абонент выбрал Сервис.

2.3. Любые действия Абонента, направленные на оформление ПБК или осуществление Перевода, признаются акцептом Оферты и являются достаточными для признания Договора заключенным на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии со ст.438 ГК РФ. С момента совершения Абонентом действий по оформлению ПБК или осуществлению Перевода Абонент регистрируется в учетной системе Банка и вправе осуществлять Переводы и использование ПБК в полном объеме, порядке и на условиях Оферты.

2.3.1. В Сервис могут быть предусмотрены дополнительные публичные оферты, в том числе с участием ФИТ или Банка, предлагаемые для акцепта Абоненту и подразумевающие их акцепт при использовании определенного функционала Сервиса.

2.3.2. ФИТ и Банк вправе самостоятельно без предварительного и последующего уведомления Абонента определять лиц, имеющих право и возможности участвовать в операциях по Договору, в том числе операторов по переводу денежных средств, операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов и получателей переводов денежных средств.

### **3. Права и обязанности Абонента**

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Абонент подтверждает и гарантирует ФИТ и Банку, что:

3.1.1.1. Абонент обладает необходимой право- и дееспособностью, а

также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

3.1.1.2. Абонент не состоит под патронажем, не находится под опекой или попечительством, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и обязанности по Договору.

3.1.1.3. Абонент не страдает заболеваниями, препятствующими осознанию сути Оферты.

3.1.1.4. Абонент получил и ознакомился с Офертой до момента совершения действий, направленных на акцепт Оферты в соответствии с п.2.3. Оферты.

3.1.1.5. Абоненту понятны все условия Оферты. Абонент согласен со всеми условиями Оферты без оговорок и в полном объеме.

3.1.2. В рамках Договора Абонент в полном объеме распространяет на Банк все предоставленные гарантии в пользу ФИТ и принятые обязательства перед ФИТ по Договору об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR, заключенному с ФИТ. Банк вправе требовать исполнения Абонентом всех предоставленных гарантий и принятых обязательств Абонентом по Договору об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR, как если бы такие гарантии предоставлялись Абонентом Банку напрямую и такие обязательства принимались Абонентом перед Банком напрямую. Обязанность Абонента зарегистрировать учетную запись в Сервисе и заключить Договор об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR является существенным условием Договора.

3.1.3. Использовать ПБК только лично. Право использования ПБК по Договору является исключительным и непередаваемым.

3.1.4. В связи с повышенными рисками мошеннических операций и противоречий действующему законодательству Российской Федерации, при увеличении остатка денежных средств на ПБК и совершении Переводов не использовать банковские карты, являющиеся:

3.1.4.1. Неперсонифицированными (неидентифицированными).

3.1.4.2. Корпоративными.

3.1.4.3. Картами, выпущенными не на территории Российской Федерации или кредитными организациями, зарегистрированными не на территории Российской Федерации.

3.1.4.4. Картами, в непринадлежности которых к картам, указанным в п. 3.1.4.1. п.3.1.4.2. и п.3.1.4.3. Оферты, Абонент не уверен.

3.1.5. При увеличении остатка денежных средств на ПБК и совершении Переводов не использовать банковские счета и банковские карты, электронные и иные средства платежа, номера телефонов, обслуживаемые Операторами связи, а также любые другие источники поступлений денежных средств в Банк, не принадлежащие Абоненту.

3.1.6. Не совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения ФИТ или Банка.

3.1.7. Не получать услуги по Договору для:

3.1.7.1. Совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Абоненту известно об уголовной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации об осуществлении расчетов. Если Абонент планирует использовать Сервис для систематического извлечения прибыли, то Абонент от лица Абонента или юридического лица, представителем которого является Абонент, заключает с ФИТ Договор о коммерческом использовании Сервиса от 13 февраля 2013 года, размещенный в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/agreement.pdf>, и осуществляет все необходимые регистрации и соответствующие действия в Сервисе в соответствии с Договором о коммерческом использовании Сервиса от 13 февраля 2013 года.

3.1.7.2. Совершения операций, направленных на причинение ущерба или вреда в любой форме ФИТ и третьим лицам, нарушение прав ФИТ и третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, или препятствование использованию Сервиса ФИТ и третьими лицами. Абоненту известно об уголовной ответственности за мошенничество и совершение иных противоправных действий с денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7.3. Совершения операций, нарушающих или могущих нарушить действующее законодательство Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

3.1.8. Предоставлять ФИТ и Банку дополнительную информацию об Абоненте, в том числе о совершенных и совершаемых операциях Абонентом в Сервисе, и документы Абонента, включая но не ограничиваясь соглашения об оказании услуг радиотелефонной подвижной связи с Оператором связи и сведения об Абоненте, предоставленные Оператору связи при заключении соответствующих

соглашений. ФИТ и Банк вправе передавать информацию и документы Абонента микрофинансовым и кредитным организациям, участвующим в расчетах, по которым ФИТ и Банк оказывают услуги Абоненту по Договору, и уполномоченным органам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент предоставляет запрошенные документы и информацию в течение 3 (трех) календарных дней со дня запроса Банком.

3.1.9. При использовании ПБК, ЭДС и Сервиса, а также при совершении Переводов соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, права и законные интересы ФИТ, Банка и третьих лиц, в том числе участников расчетов.

3.1.10. Выплачивать ФИТ и Банку вознаграждения и комиссии за оказанные услуги ФИТ и Банком Абоненту по Договору в соответствии с Тарифами и Офертой, а также производить иные взаиморасчеты в соответствии с п.13.10. Оферты, в том числе компенсацию убытков ФИТ, Банку и третьим лицам, нанесенных Абонентом, по вине Абонента или при участии Абонента.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. Получать уведомления об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном Офертой.



## 4.

### Права и обязанности Банка

#### 4.1. Банк обязан:

4.1.1. При проведении операций, связанных с переводами, ПБК и ЭДС, а также с осуществлением расчетов с их использованием, руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами.

4.1.2. Поручить ФИТ осуществлять своевременное информирование Абонента, обеспечивать информационную безопасность Сервиса и баз данных, предоставлять Абоненту доступ к ПБК и возможность Абоненту направлять Банку Распоряжения, заявления и сообщения по ПБК и ЭДС, а также осуществлять иное информационное и технологическое взаимодействие между Банком и Абонентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить предоставление любых других доступов и интерфейсов Абоненту к ЭДС, ПБК и переводам, обязательных к предоставлению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. ФИТ оказывает услуги информационного и технологического взаимодействия Банку по отдельным соглашениям между ФИТ и Банком.

#### 4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Абоненту в проведении операций в случаях, предусмотренных Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Отказать в приеме или исполнении Распоряжения, а также в проведении операций:

4.2.2.1. В которых была обнаружена ошибка, допущенная Абонентом при указании платежных реквизитов.

4.2.2.2. С которыми не предоставлен полный комплект документов (реквизитов), необходимых для исполнения Распоряжения или осуществления операции.

4.2.2.3. По которым не предоставлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной действующим законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.2.2.4. Которые противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.3. Запрашивать у Абонента дополнительную информацию и

документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей и представителей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Запрашивать у Абонента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент предоставляет запрошенные документы и информацию в соответствии с п.3.1.8. Оферты.

4.2.4. Увеличивать и уменьшать остаток денежных средств на ПБК без Распоряжения Абонента в случаях, установленных Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4.1. Осуществлять без дополнительного Распоряжения Абонента переводы денежных средств (прямое дебетирование) с банковских счетов и счетов банковских карт, аванса за услуги радиотелефонной подвижной связи, электронных и иных средств платежа Абонента для увеличения остатка ПБК или совершения Переводов (рекуррентные/рекарринговые платежи, recurrent/recurring) при осуществлении Переводов по инициативе Абонента, а также при совершении безакцептных Переводов в соответствии с п.9.11. Оферты, если такие банковские счета, банковские карты, номера телефонов, обслуживаемые Оператором связи, электронные и иные средства платежа внесены Абонентом в Сервис. Сообщение Абонентом Сервису реквизитов и других параметров банковских счетов, банковских карт, номеров телефонов, обслуживаемых Операторами связи, электронных и иных средств платежа расценивается Банком как заранее данный акцепт Абонента на осуществление операций, указанных в п.4.2.4.1. Оферты. Абонент поручил ФИТ и Банку осуществлять операции, указанные в п.4.2.4.1. Оферты при использовании Сервиса и такое поручение расценивается как достижение между Абонентом, ФИТ и Банком соглашений и договоренностей о доверительном управлении денежными средствами Абонента от имени Абонента при использовании Сервиса Абонентом. В рамках соглашений, достигнутых в соответствии с п.4.2.4.1. Оферты, Абонент не производит повторного ввода реквизитов и других параметров, идентифицирующих денежные средства Абонента соответствующими источниками поступления денежных средств в Банк, в том числе операторами по переводу денежных средств и операторами электронных денежных средств, при увеличении остатка денежных средств на ПБК и осуществления Переводов.

4.2.5. Банк и банковские платежные агенты Банка вправе взимать вознаграждения и комиссии с Абонента при предоставлении Абонентом денежных средств для увеличения остатка ЭДС на ПБК или совершения Перевода. Наличие и ставка вознаграждений и комиссий могут зависеть от способа такого предоставления денежных средств. Вознаграждения и комиссии Банка, предусмотренные п.4.2.5. Оферты, устанавливаются в соответствии с Тарифами. Вознаграждения и комиссии банковского платежного агента Банка, предусмотренные п.4.2.5. Оферты, устанавливаются и взимаются агентом самостоятельно.

4.2.6. По своему усмотрению без предварительного и последующего уведомления Абонента в любое время и на любой период времени уменьшать размер вознаграждений и комиссий Банка, уплачиваемых Абонентом в соответствии с Тарифами, а также отказаться от требований к Абоненту по уплате вознаграждений и комиссий Банка в пользу Банка.

4.2.7. Банк вправе приостановить оказание услуг Абоненту по Договору в случае наличия в отношении Абонента признаков сомнительности либо наличия иных признаков операций и сделок, связанных с Абонентом, несущих для Банка репутационные или материальные риски, либо наличия технических или организационных препятствий у Банка в работе с Абонентом, либо нарушения Абонентом условий Оферты. Приостановление оказания услуг по Договору может касаться как отдельных операций и обязанностей Банка, так и всех услуг, оказываемых Банком Абоненту по Договору. В случае приостановления оказания услуг по Договору Банк осуществляет определенные юридические и организационные мероприятия, в том числе Банк может запрашивать определенные документы и информацию у Абонента, а Абонент предоставляет запрошенные документы и информацию в соответствии с п.3.1.8. Оферты.

## **5. Права и обязанности ФИТ**

### **5.1. ФИТ обязан:**

5.1.1. При регистрации учетной записи Абонента в Сервисе предоставить Абоненту доступ к Сервису и возможности Абоненту создания, удостоверения и подачи Распоряжений и заявлений посредством Сервиса, осуществлению операций, включая но не ограничиваясь Переводами и получению информации об остатке денежных средств на ПБК, а также другим интерфейсам и функционалу в соответствии с Договором об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR.

5.1.2. Оказывать Абоненту услуги информационного и технологического

взаимодействия между Абонентом и Банком. ФИТ также может оказывать Абоненту услуги информационного и технологического взаимодействия между Абонентом и третьими лицами, включая но не ограничиваясь получателями денежных средств по Переводам, микрофинансовыми организациями и кредитными организациями при наличии соглашений между ФИТ и такими третьими лицами.

5.1.3. Обеспечивать информационную безопасность и баз данных Сервиса в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.4. Уведомлять Абонента о взимаемых ФИТ и Банком вознаграждениях и комиссиях в Сервисе до проведения Абонентом операций по Переводам, ПБК и ЭДС.

5.2. ФИТ вправе:

5.2.1. Применять специальные технологии противодействия мошенничеству и обеспечения безопасности Сервиса к средствам платежа Абонента, в том числе банковским картам и электронным средствам платежа:

5.2.1.1. Блокировать случайную сумму денежных средств на средстве платежа Абонента с требованием корректного ввода заблокированной суммы в Сервисе.

5.2.1.2. После ввода в Сервисе заблокированной суммы Абонентом операция и Абонент либо считаются проверенными и надежными, либо могут быть заблокированы.

5.2.1.3. После ввода в Сервисе заблокированной суммы соответствующая заблокированная сумма денежных средств может быть на усмотрение ФИТ:

5.2.1.3.1. Возвращена на средство платежа Абонента.

5.2.1.3.2. Включена в сумму совершаемого Перевода.

5.2.1.3.3. Зачислена на остаток денежных средств на ПБК.

5.2.2. По своему усмотрению без предварительного и последующего уведомления Абонента в любое время и на любой период времени уменьшать размер вознаграждений и комиссий ФИТ, уплачиваемых Абонентом в соответствии с Тарифами, а также отказаться от требований к Абоненту по уплате вознаграждений и комиссий ФИТ в пользу ФИТ.

## **6. Абонентские статусы и идентификация Абонента**

6.1. В рамках Договора в Сервисе Абоненту могут присваиваться следующие Абонентские статусы:

6.1.1. Неперсонифицированный.

6.1.2. Условно персонифицированный.

6.1.3. Персонифицированный.

6.2. Абонентские статусы, в том числе накладываемые ограничения и обязательства, распространяются в равной степени как на самого Абонента, так и на ПБК Абонента. ФИТ самостоятельно определяет возможности и функции Сервиса, доступные Абонентам в том или ином Абонентском статусе. Условно персонифицированный Абонентский статус предоставляет Абоненту больший набор возможностей и функций Сервиса, чем Неперсонифицированный. Персонифицированный Абонентский статус предоставляет Абоненту больший набор возможностей и функций Сервиса, чем Условно персонифицированный. Актуальный Абонентский статус Абонента доступен Абоненту в Сервисе.

6.3. Условиями присвоения определенного Абонентского статуса является идентификация (персонификация) Абонента Банком. Перечень данных, получаемых у Абонента при его идентификации, доводится до Абонента посредством Сервиса и определяется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Идентификация Абонента проводится:

6.3.1. По добровольному заявлению Абонента.

6.3.2. Когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями действующего законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

6.3.3. При выполнении Банком иных требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.3.4. Когда отсутствие идентификации Абонента влечет невозможность исполнения ФИТ или Банком своих обязательств перед Абонентом.

6.3.5. В случае выявления или при наличии подозрения в совершении Абонентом мошеннических действий при использовании ПБК или осуществления Перевода.

6.3.6. По требованию ФИТ в рамках права ФИТ по разработке и введению в действие дополнительных мер безопасности использования Сервиса в соответствии с Договором об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR.

6.4. Идентификация для получения Условно персонифицированного Абонентского статуса осуществляется после проверки Банком



статусе:

7.1.1.С целью регистрации ПБК и Абонента в учетной системе Банка Абонент обязан предоставить о себе следующую достоверную и актуальную информацию посредством Сервиса: Абонентский номер в Сервисе.

7.1.2.Увеличение остатка денежных средств на ПБК в Неперсонифицированном Абонентском статусе производится следующими способами:

7.1.2.1.Посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка или через банкоматы и терминалы банковского самообслуживания Банка.

7.1.2.2.Посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка.

7.1.2.3.Посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или банковской карты.

7.1.2.4.Посредством безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любой кредитной организации за счет собственных средств Абонента с обязательным указанием Абонентского номера.

7.1.2.5.Посредством денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги радиотелефонной подвижной связи.

7.1.2.6.За счет заемных (кредитных) денежных средств Абонента, предоставленных Абоненту посредством Сервиса микрофинансовыми организациями и кредитными организациями, имеющими соответствующие отдельные соглашения с ФИТ или Банком.

7.1.2.7.За счет денежных средств, получаемых Абонентом от третьих лиц, в том числе ФИТ, в виде адресных поощрений (награждений) и подарков (призов) Абоненту, выраженных в денежном эквиваленте. Абонент обязуется уплатить с полученных таким образом денежных средств от третьих лиц все причитающиеся налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.2.8.За счет денежных средств Абонента, возвращаемых получателями денежных средств по отмененным или аннулированным Переводам от Абонента в пользу таких получателей денежных средств по инициативе самих получателей денежных средств, ФИТ или Банка в связи с невозможностью исполнения своих обязательств получателями денежных средств перед Абонентом или по другим причинам, предусмотренным Офертой и действующим законодательством

Российской Федерации.

7.1.3. Абонент в Неперсонифицированном Абонентском статусе может осуществлять следующие операции:

7.1.3.1. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, оплаты или внесения аванса за услуги радиотелефонной подвижной связи, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Абонент в Неперсонифицированном Абонентском статусе не в праве:

7.1.4.1. Переводить денежные средства на ПБК других Абонентов и другие электронные средства платежа.

7.1.4.2. Получать денежные средства от других физических лиц, в том числе Абонентов.

7.1.4.3. Переводить денежные средства на банковские карты и банковские счета физических лиц.

7.1.4.4. Получать остаток денежных средств на ПБК наличными.

7.1.4.5. Совершать переводы денежных средств в пользу организаций, зарегистрированных не на территории Российской Федерации.

7.2. Условия использования ПБК в Условно персонифицированном Абонентском статусе:

7.2.1. С целью регистрации ПБК и Абонента в учетной системе Банка Абонент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию: Абонентский номер в Сервисе, фамилия, имя и отчество (при наличии отчества), серия и номер паспорта, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) или номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

7.2.2. Увеличение остатка денежных средств на ПБК в Условно персонифицированном Абонентском статусе производится следующими



способами:

7.2.2.1.Посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка или через банкоматы и терминалы банковского самообслуживания Банка.

7.2.2.2.Посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка.

7.2.2.3.Посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или банковской карты.

7.2.2.4.Посредством безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любой кредитной организации за счет собственных средств Абонента с обязательным указанием Абонентского номера.

7.2.2.5.Посредством перевода электронных денежных средств с ПБК других Абонентов.

7.2.2.6.Посредством перевода электронных денежных средств с других электронных средств платежа.

7.2.2.7.Посредством денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги радиотелефонной подвижной связи.

7.2.2.8.За счет заемных (кредитных) денежных средств Абонента, предоставленных Абоненту посредством Сервиса микрофинансовыми организациями и кредитными организациями, имеющими соответствующие отдельные соглашения с ФИТ или Банком.

7.2.2.9.За счет денежных средств, получаемых Абонентом от третьих лиц, в том числе ФИТ, в виде адресных поощрений (награждений) и подарков (призов) Абоненту, выраженных в денежном эквиваленте. Абонент обязуется уплатить с полученных таким образом денежных средств от третьих лиц все причитающиеся налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.2.10.За счет денежных средств Абонента, возвращаемых получателями денежных средств по отмененным или аннулированным Переводам от Абонента в пользу таких получателей денежных средств по инициативе самих получателей денежных средств, ФИТ или Банка в связи с невозможностью исполнения своих обязательств получателями денежных средств перед Абонентом или по другим причинам, предусмотренным Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.3.Абонент в Условно персонифицированном Абонентском статусе

может осуществлять следующие операции:

7.2.3.1. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц, в том числе некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, оплаты или внесения аванса за услуги радиотелефонной подвижной связи, совершения взноса или благотворительного пожертвования, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2.3.2. Переводы для увеличения остатков денежных средств на ПБК других Абонентов.

7.2.3.3. Переводы для увеличения остатков денежных средств других электронных средств платежа.

7.2.3.4. Переводы денежных средств на банковский счет физического лица или счет банковской карты.

7.2.3.5. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц, зарегистрированных не на территории Российской Федерации.

7.2.4. Абонент в Персонифицированном Абонентском статусе не в праве:

7.2.4.1. Получать остаток денежных средств на ПБК наличными.

7.3. Условия использования ПБК в Персонифицированном Абонентском статусе:

7.3.1. С целью регистрации ПБК и Абонента в учетной системе Банка Абонент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию: Абонентский номер в Сервисе, фамилия, имя и отчество (при наличии отчества), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) и иную информацию по требованию Банка.

7.3.2. Увеличение остатка денежных средств на ПБК в Персонифицированном Абонентском статусе производится следующими способами:

7.3.2.1.Посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка или через банкоматы и терминалы банковского самообслуживания Банка.

7.3.2.2.Посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка.

7.3.2.3.Посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или банковской карты.

7.3.2.4.Посредством безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любой кредитной организации за счет собственных средств Абонента с обязательным указанием Абонентского номера.

7.3.2.5.Посредством перевода электронных денежных средств с ПБК других Абонентов.

7.3.2.6.Посредством перевода электронных денежных средств с других электронных средств платежа.

7.3.2.7.Посредством денежных средств Абонента, являющихся авансом за услуги радиотелефонной подвижной связи.

7.3.2.8.За счет заемных (кредитных) денежных средств Абонента, предоставленных Абоненту посредством Сервиса микрофинансовыми организациями и кредитными организациями, имеющими соответствующие отдельные соглашения с ФИТ или Банком.

7.3.2.9.За счет денежных средств, получаемых Абонентом от третьих лиц, в том числе ФИТ, в виде адресных поощрений (награждений) и подарков (призов) Абоненту, выраженных в денежном эквиваленте. Абонент обязуется уплатить с полученных таким образом денежных средств от третьих лиц все причитающиеся налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3.2.10.За счет денежных средств Абонента, возвращаемых получателями денежных средств по отмененным или аннулированным Переводам от Абонента в пользу таких получателей денежных средств по инициативе самих получателей денежных средств, ФИТ или Банка в связи с невозможностью исполнения своих обязательств получателями денежных средств перед Абонентом или по другим причинам, предусмотренным Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7.3.3.Абонент в Персонифицированном Абонентском статусе может осуществлять следующие операции:

7.3.3.1. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц, в том числе некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, оплаты или внесения аванса за услуги радиотелефонной подвижной связи, совершения взноса или благотворительного пожертвования, для участия в лотереях и розыгрышах, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

7.3.3.2. Переводы для увеличения остатков денежных средств на ПБК других Абонентов.

7.3.3.3. Переводы для увеличения остатков денежных средств других электронных средств платежа.

7.3.3.4. Переводы денежных средств на банковский счет физического лица или счет банковской карты.

7.3.3.5. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц, зарегистрированных не на территории Российской Федерации.

7.3.3.6. Получение остатка денежных средств на ПБК наличными.

7.4. Все ограничения Абонента по Договору, в том числе указанные в п. 7.1.4. и п. 7.2.4. Оферты, обязательны к соблюдению Абонентом самостоятельно без привлечения ФИТ или Банка и без участия Сервиса.

## **8. Условия и порядок использования ПБК**

8.1. Абонент уведомлен и согласен, что принципы и правила функционирования ПБК являются частью Сервиса, а, следовательно, формируются самостоятельно ФИТ без согласования с Абонентом в соответствии с п. 2.2. Оферты, если иное не установлено Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Актуальные лимиты и ограничения Абонента и ПБК доступны Абоненту в Сервисе.

8.1.1. ФИТ вправе самостоятельно определять и изменять максимальное количество ПБК, доступных к выпуску одному Абоненту.

8.1.2. ФИТ вправе самостоятельно определять и изменять лимиты на сумму переводимых ЭДС в течение календарного месяца со всех ПБК, выпущенных одному Абоненту, и на сумму остатков на всех ПБК, выпущенных одному Абоненту. При этом Абонент уведомлен и

предупрежден, что остаток денежных средств на всех ПБК не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.

8.1.3.ФИТ вправе самостоятельно определять и изменять максимальную сумму остатка на одном ПБК, но не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, максимальную сумму переводимых ЭДС в течение календарного месяца с одного ПБК, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей, и максимальную сумму Перевода с одного ПБК, но не более 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей, в рамках лимитов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, а также ограничивать переводы денежных средств между ПБК, выпущенных одному Абоненту, вплоть до их полного запрета.

8.1.4.ФИТ вправе определять принципы и алгоритмы формирования реквизитов ПБК, выпускаемых для Абонента Банком и предоставляемых Банком Абоненту посредством Сервиса.

8.1.5.ФИТ вправе осуществлять любую интерпретацию и хранение в безопасном виде реквизитов ПБК в Сервисе. Абонент поручает ФИТ интерпретировать и преобразовать реквизиты ПБК для их хранения и использования в Сервиса так, чтобы реквизиты ПБК в их явном виде были недоступны ни третьим лицам, ни самому Абоненту, а область использования и применения ПБК была ограничена исключительно средой Сервиса.

8.2.ПБК, принадлежащие Абоненту в Неперсонифицированном и Условно персонифицированном Абонентском статусе, являются неперсонифицированными электронными средствами платежа. ПБК, принадлежащие Абоненту в Персонифицированном Абонентском статусе, являются персонифицированными электронными средствами платежа. ФИТ обязуется обеспечить соответствие лимитов и ограничений по ПБК лимитам и ограничениям неперсонифицированных и персонифицированных электронных средств платежа, в том числе с учетом особенностей упрощенной идентификации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.Предоставление денежных средств Абонентом для осуществления Перевода с использованием ПБК или увеличения остатка ЭДС на ПБК влечет выпуск Абоненту ПБК в количестве, соответствующем сумме предоставленных денежных средств с учетом действующего номинала ПБК и установленного для данного Абонента номинала ПБК в соответствии с п.8.1. Оферты за вычетом вознаграждений и комиссий Банка и агента Банка (в случае их взимания), и увеличение остатка денежных средств на ПБК, принадлежащих Абоненту, чей Абонентский

номер использовался при таком предоставлении, в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждений и комиссий Банка и агента Банка (в случае их взимания).

8.4.В случае получения Банком денежных средств в соответствии с п. 8.3. Оферты, сумма которых превышает лимиты, установленные п.8.1. и п.8.2. Оферты, Банк отказывает в выпуске ПБК и увеличении остатков денежных средств на ПБК и:

8.4.1.Либо устанавливает очередь зачисления ЭДС и зачисляет соответствующие ЭДС на ПБК и выпускает ПБК по мере уменьшения сумм учтенных остатков на ПБК, ставших причиной отказа Банка в соответствии с п.8.4. Оферты. Количество таких зачислений не ограничено.

8.4.2.Либо инициирует идентификацию Абонента, которую Абонент обязуется осуществить в соответствии с п.6.3.4. Оферты.

8.4.3.Либо осуществляет возврат денежных средств Абоненту (или его части). При этом на усмотрение ФИТ и Банка:

8.4.3.1.Возврат может осуществляться на банковские счета и счета банковских карт, электронные и иные средства платежа, аванс за услуги радиотелефонной подвижной связи, а также на любые другие источники поступления в Банк денежных средства Абонента, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

8.4.3.2.Возврат может осуществляться в качестве отложенной операции, которую Банк обязуется исполнить позднее и осуществить возврат денежных средств путем увеличения остатка денежных средств на ПБК или выдачи Абоненту наличных денежных средств в офисе Банка по адресу, указанному в п.16.3 Оферты, дату и время посещения которого Абонент предварительно согласовывает с Банком посредством Сервиса, при условии прохождения Абонентом процедуры идентификации в соответствии с п.6.3.2. Оферты путем личной явки в офис Банка в соответствии с п.6.5.1. Оферты.

8.4.3.3.ФИТ и Банк взимают вознаграждения и комиссии по таким возвратам денежных средств в соответствии с Тарифами аналогично возвратам остатка ЭДС по инициативе Абонента. Суммы затрат, понесенных ФИТ и Банком по обработке поступлений денежных средств и возврату денежных средств, в том числе комиссии и пени, уплаченные третьим лицам, также могут быть удержаны за счет Абонента из возвращаемой суммы денежных средств.

8.5.Блокирование ПБК:

8.5.1.Влечет прекращение ФИТ и Банком всех операций, влекущих

уменьшение остатка денежных средств на ПБК, а в некоторых случаях и к прекращению операций, влекущих увеличение остатка денежных средств на ПБК.

8.5.2. Может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством инструментов, предусмотренных Сервисом, по инициативе ФИТ или Банка, а также по инициативе уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5.3. Означает также с точки зрения Сервиса блокирование Абонента, которому они принадлежат. В свою очередь блокирование Абонента или учетной записи Абонента в Сервисе аналогичным образом означает блокирование всех ПБК, принадлежащих Абоненту.

8.5.4. Снимается в случае устранения Абонентом причин блокирования ПБК, включая но не ограничиваясь устранение нарушений порядка использования ПБК и ЭДС, предоставление документов и разъяснений по совершаемым операциям с ПБК в соответствии с требованиями действующего законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и прохождение идентификации Абонента в соответствии с п. 6.3. Оферты.

8.5.5. Снимается Абонентом самостоятельно посредством инструментов, предусмотренных Сервисом, если блокирование осуществлялось по инициативе Абонента при наступлении полной уверенности Абонента в отсутствии несанкционированного доступа к ПБК и учетной записи Абонента в Сервисе.

## **9. Условия и порядок осуществления Переводов**

9.1. Распоряжения Абонента по ПБК и Переводам осуществляются и направляются посредством Сервиса. Подтверждение и удостоверение Распоряжений осуществляются инструментами, предоставленными в Сервисе в соответствии с Договором об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR. Использование Сервиса для удостоверения Распоряжений порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенные на условиях Оферты, и удостоверенные посредством Сервиса, признаются документами в письменной форме. Для передачи Распоряжения Абонент самостоятельно заполняет электронные формы, предусмотренные Сервисом. Также соответствующие электронные формы могут быть заполнены участниками расчетов и Сервисом за Абонента по

предварительному поручению Абонента.

9.2. Перевод осуществляется в пределах всех денежных средств, переданных Абонентом Банку. Для осуществления одного Перевода, в случае необходимости, могут быть использованы несколько ПБК. Сумма Перевода от Абонента в Неперсонифицированном Абонентском статусе не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, если иная сумма ограничения по переводам денежных средств с неперсонифицированных электронных средствах платежа не допускается действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. При подачи Распоряжения Абонента на совершение Перевода ФИТ и Банк оставляют за собой право самостоятельно определить необходимость использования ПБК при исполнении такого Распоряжения и либо осуществить Перевод без использования ПБК, либо осуществить Перевод с использованием ПБК в соответствии с п.8.3. Оферты в виде последовательного исполнений Распоряжений на:

9.3.1. Выпуск ПБК и увеличение остатка денежных средств на ПБК в соответствии с п.8.3. Оферты, если у Абонента отсутствовали ПБК с достаточной суммой денежных средств на остатках для совершения Перевода.

9.3.2. Осуществление Перевода в пользу получателя денежных средств за счет уменьшения остатка денежных средств на ПБК.

9.4. Абонент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении на Перевод, о:

9.4.1. Сумме перевода.

9.4.2. Реквизитах получателя денежных средств по Переводу, назначении Перевода, информации, переданной Абонентом получателю денежных средств по Переводу посредством Сервиса в рамках Перевода.

9.4.3. Иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Перевода.

9.5. ФИТ и Банк не несут ответственности за достоверность и корректность информации, указанной Абонентом при Переводе, а также за исполнение Абонентом своих обязанностей перед получателем денежных средств по Переводу.

9.6. В случае необходимости передачи информации от Абонента и об Абоненте, доступной в Сервисе, получателям денежных средств при осуществлении Переводов, Абонент, ФИТ и Банк признают, что Абонент предоставил согласие ФИТ и Банку на такое предоставление информации и такое предоставление информации не является нарушением



банковской тайны.

9.7. ФИТ и Банк вправе ограничить перечень получателей Переводов для отдельных Абонентов. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированных или неперсонифицированных ПБК, наличием у Абонента статуса резидента или нерезидента Российской Федерации, использованием или неиспользованием Абонентом дополнительных услуг ФИТ или Банка, особенностями функционирования алгоритмов Сервиса по мониторингу и превентивному предотвращению мошенничества. Конкретные ограничения, предусмотренные п.9.7. Оферты, указаны в Сервисе.

9.8. Абонент вправе обратиться в Банк с письменным обращением о возврате ошибочного Перевода по установленной Банком форме до момента наступления безотзывности Перевода в соответствии с п.10.3. Оферты. При возврате ошибочного Перевода по заявлению Абонента вознаграждения и комиссии, а также суммы затрат, понесенных ФИТ и Банком по обработке поступлений денежных средств и возврату денежных средств, в том числе комиссии и пени, уплаченные третьим лицам, не возвращаются.

9.9. В случае взимания ФИТ или Банком с Абонента вознаграждений и комиссий за осуществление Перевода, размеры вознаграждений и комиссий указываются в Сервисе до осуществления Перевода Абонентом.

9.10. Абонент признает, что по исполнению Распоряжения на осуществление Перевода обязательства ФИТ перед Абонентом считаются исполненными в полном объеме с момента осуществления акта информационного и технологического взаимодействия с Банком, а обязательства Банка перед Абонентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания соответствующей суммы денежных средств по Переводу с корреспондентского счета Банка в пользу получателя денежных средств по Переводу в соответствии с реквизитами, предоставленными Абонентом в соответствии с п.9.4. Оферты.

9.11. Абоненту в Сервисе предоставлены инструменты по формированию заявлений на отложенное исполнение регулярных Распоряжений о совершении Переводов в пользу того или иного получателя денежных средств в безакцептном порядке. Такие Распоряжения формируются Сервисом или соответствующим получателем денежных средств без отдельного и дополнительного Распоряжения Абонента без ограничений по количеству, суммам и срокам вплоть до отзыва Абонентом поданного заявления на отложенное исполнение регулярных Распоряжений о совершении Переводов посредством Сервиса. При этом Абонент, подавая

Распоряжения в соответствии с п.9.11. Оферты, заявляет и гарантирует, что:

9.11.1.Осуществляемые безакцептные Переводы в соответствии с п. 9.11. Оферты являются идентичными по своему правовому статусу и прочим признакам Переводам по инициативе Абонента в соответствии с условиями Оферты, в том числе по положениям безвозвратности (безотзывности, безусловности, окончательности) Переводов в соответствии с п.10.2. и п.10.3. Оферты.

9.11.2.Абонент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, самостоятельно и за свой счет направил каждое заявление на отложенное исполнение регулярных Распоряжений о совершении Переводов с помощью Сервиса. Функционал, указанный в п.9.11. Оферты, предназначен для автоматизации процесса направления Распоряжений на осуществление типовых Переводов, осуществляемых Абонентом в пользу конкретных получателей денежных средств.

9.11.3.Абонент уведомлен и предупрежден о возможных рисках финансовых потерь, связанных с наличием и параметрами действующих в Сервисе заявлений на отложенное исполнение регулярных Распоряжений о совершении Переводов. Абонент вправе в любое время прекратить действие любого заявления на отложенное исполнение регулярных Распоряжений о совершении Переводов посредством инструментов в Сервисе.

9.12.При невозможности совершить Перевод или отказа получателя денежных средств от получения Перевода ФИТ и Банк:

9.12.1.Либо повторяют попытки совершения Перевода до положительного результата принятия получателем денежных средств Перевода.

9.12.2.Либо прекращают совершение Перевода и оставляют сумму Перевода на ПБК или увеличивают остаток денежных средств на ПБК на сумму Перевода.

9.12.3.Либо прекращают совершение Перевода и осуществляют возврат денежных средств, при этом на усмотрение ФИТ и Банка:

9.12.3.1.Возврат может осуществляться на банковские счета и счета банковских карт, электронные и иные средства платежа, аванс за услуги радиотелефонной подвижной связи, а также на любые другие источники поступления в Банк денежных средства Абонента, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

9.12.3.2.Возврат может осуществляться в качестве отложенной

операции, которую Банк обязуется исполнить позднее и осуществить возврат денежных средств путем увеличения остатка денежных средств на ПБК или выдачи Абоненту наличных денежных средств в офисе Банка по адресу, указанному в п.16.3 Оферты, дату и время посещения которого Абонент предварительно согласовывает с Банком посредством Сервиса, при условии прохождения Абонентом процедуры идентификации в соответствии с п.6.3.2. Оферты путем личной явки в офис Банка в соответствии с п.6.5.1. Оферты.

9.12.4.ФИТ и Банк взимают вознаграждения и комиссии по таким возвратам денежных средств в соответствии с Тарифами аналогично возвратам остатка ЭДС по инициативе Абонента. Суммы затрат, понесенных ФИТ и Банком по обработке поступлений денежных средств и возврату денежных средств, в том числе комиссии и пени, уплаченные третьим лицам, также могут быть удержаны за счет Абонента из возвращаемой суммы денежных средств.

9.13.В связи со спецификой работы Сервиса в соответствии с п.2.2. и п. 5.1.2. Оферты и особенностями осуществления некоторых Переводов в пользу определенных получателей денежных средств, сумма и другие реквизиты Перевода могут актуализироваться и изменяться в Сервисе в течение процедуры осуществления Перевода по инициативе Абонента, получателя денежных средств, ФИТ, Банка или других лиц, участвующих в соответствующей операции. Актуальные параметры Перевода, в том числе его сумма, доступны Абоненту в Сервисе непосредственно перед моментом списания денежных средств с ПБК или других источников поступления в Банк денежных средства Абонента для осуществления Перевода в соответствии с условиями Оферты.

9.14.Любые специальные режимы осуществления Переводов, прямо не описанные в Оферте, но предусмотренные Сервисом, являются идентичными по своему правовому статусу и прочим признакам Переводам по инициативе Абонента в соответствии с условиями Оферты, в том числе по положениям безвозвратности (безотзывности, безусловности, окончательности) Переводов в соответствии с п.10.2. и п. 10.3. Оферты, включая но не ограничиваясь Переводы между Абонентами, Переводы с использованием технологии матричного кода (двухмерного штрихкода) QR code (Quick Response Code) или беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия NFC (Near Field Communication), Переводы, инициированные получателями денежных средств посредством предоставленной Абонентом информации об Абоненте или Абонентском номере для осуществления Перевода в пользу такого получателя денежных средств без дополнительного и

отдельного Распоряжения Абонента в рамках предодобренной Абонентом суммы денежных средств на ПБК.

## **10. Отказ Абонента от оспаривания операций в Сервисе**

10.1. Абонент принимает и соглашается с повышенными рисками использования электронных средств платежа и выбранным способом совершения Переводов, а также повышенными рисками создания, подтверждения и удостоверения Распоряжений и получения информации по Распоряжениям посредством Сервиса. ФИТ и Банк не несут ответственности за возможные неблагоприятные последствия для Абонента вследствие использования Сервиса, ПБК и ЭДС, регистрации и авторизации в учетной записи посредством Сервиса, направления Распоряжений посредством Сервиса, отсутствия возможности осуществить возврат денежных средств по совершенным операциям в соответствии с п.10.2. Оферты, а также заключения Договора посредством акцепта Оферты. Абонент ознакомлен и предупрежден о рисках финансовых потерь, связанных с использованием Сервиса, рисках отказа операций, рисках дублирования технических устройств Абонента, рисках изменения сообщений, рисках утраты (кражи) и использования третьими лицами без разрешения Абонента данных Абонента, рисках перехвата и получения информации Абонента третьими лицами, включая но не ограничиваясь контактные данные Абонента, персональные данные Абонента, информация об использовании Сервиса Абонентом. Абонент предупрежден о наличии ложных (фальсифицированных) программного обеспечения и web-сайтов в сети интернет, имитирующих Сервис. В каждом экземпляре Сервиса присутствуют наименование Сервиса, уникальный идентификатор Сервиса и контакты ФИТ, по которым Абонент обязуется сообщить обо всех выявленных фактах фальсификации Сервиса или соответствующих подозрениях.

10.2. В соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положения №383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» все Распоряжения об осуществлении переводов денежных средств в счет увеличения остатка денежных средств на ПБК и переводов денежных средств в пользу третьих лиц по Договору исключают и не подразумевают возможности отзыва Распоряжения об осуществлении Перевода с момента наступления безотзывности такого перевода денежных средств при любых обстоятельствах Абонента.

10.3. При отрицательном результате процедур приема к исполнению Распоряжения Абонента в электронном виде Банк не принимает Распоряжение к исполнению и направляет Абоненту уведомление в

электронном виде об аннулировании Распоряжения посредством Сервиса. Распоряжение Абонента считается принятым Банком к исполнению при положительном результате выполнения процедур приема к исполнению, предусмотренных для соответствующего вида Распоряжения, в том числе при помещении Распоряжения в очередь неисполненных в срок Распоряжений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Безотзывность, безусловность и окончательность перевода денежных средств, в том числе для их предоставления Банку, наступает с момента списания денежных средств с банковского счета или счета банковской карты Абонента. Безотзывность, безусловность и окончательность перевода электронных денежных средств наступает с момента увеличения или уменьшения остатка денежных средств на ПБК, учтенного в Сервисе.

10.4. Абонент уведомлен и согласен, что ФИТ и Банк не вправе осуществлять частичную или полную отмену (отзыв, аннулирование, возврат) Распоряжения на перевод денежных средств с момента наступления безотзывности в соответствии с п.10.2. и п.10.3. Оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в связи с чем Абонент обязуется не обращаться к операторам по переводу денежных средств, операторам электронных денежных средств, банковским платежным агентам (субагентам) и другим участникам расчетов, участвующим в операциях по Переводам и увеличению остатка денежных средств на ПБК с требованиями отзыва соответствующих переводов денежных средств и предоставления денежных средств Банку.

10.5. ФИТ и Банк вправе потребовать уплаты пени Абонентом и совершить действия, направленные на оплату пени Абонентом в соответствии с п.13.10. Оферты, за опротестования Абонентом Переводов и предоставления денежных средств Банку, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации и п.10.4. Оферты, в размере, равном суммам операций, по которым зафиксированы соответствующие опротестования.

## **11. Возврат неиспользованных денежных средств**

11.1. Абонент вправе в любой момент направить в ФИТ и Банк требование о возврате остатка неиспользованных денежных средств на ПБК или его части. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Абонента на возврат денежных средств с ПБК, сформированного в Сервисе. ФИТ и Банк вправе взимать вознаграждения и комиссии за обработку возвратов ЭДС и осуществление переводов денежных средств при возврате остатков ЭДС в соответствии с Тарифами.

11.2. Абонент в Неперсонифицированном Абонентском статусе вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Абонента. Абонент в Условно персонифицированном Абонентском статусе вправе дополнительно потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств без открытия банковского счета по реквизитам банковского счета или банковской карты в зависимости от возможностей Сервиса посредством функций Сервиса. Абонент в Персонифицированном Абонентском статусе вправе также потребовать возврата остатка ЭДС путем получения наличных денежных средств в кассе Банка по адресу, указанному в п.16.3. Оферты, согласовав предварительно с Банком дату и время посещения Банка посредством Сервиса.

11.3. ФИТ и Банк вправе ограничить способы возврата остатка ЭДС для отдельных Абонентов. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированных или неперсонифицированных ПБК, наличием у Абонента статуса резидента или нерезидента Российской Федерации, использованием или неиспользованием Абонентом дополнительных услуг ФИТ или Банка, особенностями функционирования алгоритмов Сервиса по мониторингу и превентивному предотвращению мошенничества. Конкретные ограничения, предусмотренные п.11.3. Оферты, указаны в Сервисе.

11.4. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе ФИТ или Банка в случаях отказа ФИТ или Банка от исполнения Договора в одностороннем порядке или в других случаях, предусмотренных Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Возврат в таких случаях осуществляется либо на реквизиты банковских счетов и банковских карт, использовавшихся Абонентом ранее в Сервисе или указанных в Сервисе для случаев отказа ФИТ или Банка от исполнения Договора, либо путем осуществления Перевода в счет оплаты или внесения аванса за услуги радиотелефонной подвижной связи или в пользу других получателей денежных средств, указанных в Сервисе для совершения безакцептных Переводов в соответствии с п.9.11. Оферты и случаев отказа ФИТ или Банка от исполнения Договора, либо на банковский счет или счет банковской карты, реквизиты которого предоставляются Абонентом дополнительно в ФИТ или Банк путем подачи письменного заявления или посредством Сервиса на усмотрение ФИТ. ФИТ и Банк взимают вознаграждения и комиссии по таким возвратам остатка ЭДС и Переводам в соответствии с Тарифами аналогично Переводам по инициативе Абонента и возвратам остатка ЭДС по инициативе Абонента в соответствии с п.11.1. Оферты.

## **12. Стоимость сохранения Абонентского номера**

12.1. При использовании ПБК и совершении Переводов посредством Сервиса для Абонента предусмотрены следующие Абонентские состояния:

12.1.1. Активное.

12.1.2. Неактивное.

12.1.3. Условно заблокированное.

12.2. Активное Абонентское состояние устанавливается Абоненту, использовавшему Сервис в целях совершения перевода денежных средств или возврата остатка ЭДС не менее 1 (одного) раза в течение последовательных 6 (шести) календарных месяцев. Со дня регистрации учетной записи Абонентом в Сервисе и заключения Договора Абоненту устанавливается Активное Абонентское состояние. ФИТ и Банк вправе установить Неактивное Абонентское состояние Абоненту, не использовавшему Сервис в целях совершения перевода денежных средств или возврата остатка ЭДС в течение последовательных 6 (шести) календарных месяцев. ФИТ и Банк вправе установить Условно заблокированное Абонентское состояние Абоненту, не использовавшему Сервис в целях совершения перевода денежных средств или возврата остатка ЭДС в течение последовательных 12 (двенадцати) календарных месяцев. Изменение Абонентского состояния с Неактивного и Условно заблокированного на Активное производится со дня, следующего за днем использования Сервиса для совершения перевода денежных средств или возврата остатка ЭДС.

## **13. Особые условия и ответственность**

13.1. Все расчеты с Абонентом осуществляются в российских рублях. В случае поступления денежных средств в иной валюте ФИТ и Банк вправе:

13.1.1. Произвести их перерасчет по курсу продажи валюты, установленному Банком России на день исполнения Распоряжения Абонента, уменьшенному на 2% (два процента) от суммы поступивших денежных средств в рублях.

13.1.2. Отказать Абоненту в исполнении Распоряжения на увеличение остатка денежных средств на ПБК и осуществить возврат денежных средств Абоненту на банковские счета и счета банковских карт, электронные и иные средства платежа, аванс за услуги радиотелефонной подвижной связи, а также на любые другие источники поступления в Банк денежных средства Абонента, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Возврат также

может осуществляться в качестве отложенной операции, которую Банк обязуется исполнить позднее и осуществить возврат денежных средств путем увеличения остатка денежных средств на ПБК или выдачи Абоненту наличных денежных средств в офисе Банка по адресу, указанному в п.16.3 Оферты, дату и время посещения которого Абонент предварительно согласовывает с Банком посредством Сервиса, при условии прохождения Абонентом процедуры идентификации в соответствии с п.6.3.2. Оферты путем личной явки в офис Банка в соответствии с п.6.5.1. Оферты. При этом ФИТ и Банк взимают вознаграждения и комиссии по таким возвратам денежных средств в соответствии с Тарифами аналогично возвратам остатка ЭДС по инициативе Абонента. Суммы затрат, понесенных ФИТ и Банком по обработке поступлений денежных средств, в том числе с учетом условия перерасчета, указанного в п.13.1.1. Оферты, и возврату денежных средств, а также комиссии и пени, уплаченные третьим лицам, также могут быть удержаны за счет Абонента из возвращаемой суммы денежных средств.

13.2. На остаток ЭДС не начисляются проценты. На ЭДС не распространяется нормы Федерального закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Остаток денежных средств на ПБК увеличивается исключительно за счет денежных средств Абонента, предварительно предоставленных Банку. Банк не осуществляет увеличение остатка ЭДС за счет собственных средств. Абонент, ФИТ и Банк договорились, что с целью сокращения сроков оказания определенных услуг Абоненту по Договору и получателям денежных средств Банк вправе по желанию и требованию ФИТ временно использовать денежные средства ФИТ для увеличения остатка денежных средств на ПБК Абонента на основании информации, полученной от ФИТ или участников расчетов в рамках информационного и технологического взаимодействия, до получения Банком соответствующих денежных средств Абонента. При этом ФИТ и Банк не становятся обязанными по денежным средствам перед Абонентом, получателями денежных средств или другими участниками расчетов.

13.3. На операции с денежными средствами и электронными денежными средствами в иностранной валюте между резидентами, в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.



13.4.Банк осуществляет автономный режим использования ЭДС. Дата и время фактического совершения операции по Договору Банком могут не совпадать с датой и временем ее обработки ФИТ и отражения в Сервисе.

13.5.Положения п.7.1.2.6., п.7.2.2.8. и п.7.3.2.8. Оферты подразумевают самостоятельное заключение Абонентом соответствующих соглашений с микрофинансовыми организациями и кредитными организациями, предоставляющими займы и кредиты Абоненту. Обязанность информирования Абонента об условиях предоставления и погашения таких займов возложена на соответствующие микрофинансовые организации и кредитные организации. ФИТ и Банк не несут ответственности по таким соглашениям Абонента, в том числе по вопросам информирования Абонента о размере процентной ставки по полученным заемным (кредитным) денежным средствам, сроках возврата и возможных штрафных санкциях.

13.6.ФИТ и Банк вправе потребовать уплаты пени Абонентом и совершить действия, направленные на оплату пени Абонентом в соответствии с п.13.10. Оферты, за увеличения остатков ЭДС и Переводы, совершенные Абонентом с нарушением п.3.1.4. или п.3.1.5. Оферты, в размере, равном суммам соответствующих операций, по которым Абонент увеличивал остатки ЭДС или осуществлял Переводы. Одновременно с этим или отдельно ФИТ и Банк вправе потребовать с Абонента дополнительного перевода денежных средств получателям денежных средств средствами и способами, не противоречащими ограничениям Оферты, включая но не ограничиваясь п.3.1.4. и п.3.1.5. Оферты, на суммы, равные суммам операций, совершенных в с нарушением п.3.1.4. и п.3.1.5. Оферты, а также возврата полученных товаров или результатов оказанных услуг и выполненных работ соответствующим получателям денежных средств по таким операциям.

13.7.Уменьшение остатка денежных средств на ПКБ в бесспорном порядке без особого Распоряжения Абонента осуществляется:

13.7.1.На сумму вознаграждения или комиссии, подлежащей уплате Абонентом ФИТ в соответствии с Тарифами. Абонент поручает Банку в безакцептном порядке производить соответствующие удержания и осуществлять соответствующие перечисления денежных средств от имени Абонента в пользу ФИТ.

13.7.2.На сумму вознаграждения или комиссии, подлежащей уплате Абонентом Банку в соответствии с Тарифами.

13.7.3.На сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Офертой, в том числе предусмотренных п.10.5. и п.13.6. Оферты, или иных

расходов ФИТ и Банка, понесенных в результате оказания Абоненту услуг по Договору, в том числе предусмотренных п.13.8. и п.13.10. Оферты.

13.7.4. На основании требований получателей Переводов, в отношении которых Абонентом дан акцепт на осуществление Переводов без отдельного Распоряжения Абонента в соответствии с п.9.11. Оферты.

13.7.5. При обращении взыскания остатка ЭДС или его части в установленном порядке.

13.7.6. На сумму, ошибочно учтенную ФИТ или Банком на ПБК Абонента.

13.8. Абонент обязуется в безусловном порядке своевременно погашать образующиеся суммы задолженностей Абонента перед ФИТ и Банком, в том числе образовавшиеся в результате следующих обстоятельств:

13.8.1. Использования Абонентом ошибочно учтенной ФИТ или Банком суммы ЭДС на ПБК.

13.8.2. Технического перерасхода.

13.8.3. Превышения лимитов и ограничений использования ПБК, предусмотренных п.8.1. и п.8.2. Оферты.

13.8.4. Удержания участниками расчетов, в том числе кредитными организациями, выпускающими и обслуживающими банковские карты, денежных средств для возврата третьим лицам и участникам расчетов, включая но не ограничиваясь Абонентом, при оспаривании переводов денежных средств для увеличения остатка денежных средств на ПБК или осуществления Перевода в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.8.5. Разницы в курсе валют при совершении операций увеличения остатка ЭДС, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом учета операции в Сервисе и моментом списания денежных средств с банковского счета или счета банковской карты Абонента или соответствующего уменьшения остатка денежных средств на электронных средствах платежа Абонента.

13.8.6. В случаях, предусмотренных п.13.10. Оферты.

13.8.7. В иных случаях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации.

13.9. Положения п.13.7. и п.13.8. Оферты имеют силу заранее данного акцепта Абонентом на уменьшение остатка ЭДС Абонента по требованию получателя средств, включая но не ограничиваясь ФИТ и Банка, заявленному по любому из оснований, предусмотренных Офертой.

13.10. При возникновении любой задолженности у Абонента перед ФИТ или Банком, в том числе по иным соглашениям между Абонентом и ФИТ, Абонентом и Банком, Банк производит удержание соответствующих сумм денежных средств из остатка денежных средств на ПБК Абонента, из остатка ЭДС по другим электронным средствам платежа Абонента, учитываемых Банком, из суммы денежных средств Абонента, являющейся авансом за услуги радиотелефонной подвижной связи, а также осуществляет соответствующие списания денежных средств с других электронных средств платежа, банковских счетов и банковских карт, доступ к которым предоставлен Абонентом Сервису, в безакцептном порядке. Абонент соглашается и поручает Банку в безакцептном порядке производить соответствующие удержания и осуществлять соответствующие перечисления денежных средств от имени Абонента в пользу ФИТ и Банка. Удержание происходит посредством взаимозачета встречных обязательств Абонента, ФИТ и Банка. Условия, предусмотренные п.13.10. Оферты, рассматриваются Банком как заранее данный акцепт Абонента. В случае если суммы денежных средств на электронных средствах платежа, банковских счетах и счетах банковских карт, аванса услуг радиотелефонной подвижной связи недостаточно для расчета с ФИТ и Банком, Абонент оплачивает образовавшуюся задолженность перед ФИТ или Банком с использованием Сервиса или без использования Сервиса в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня образования соответствующей задолженности. Оплата задолженности в пользу ФИТ и Банка без использования Сервиса осуществляется путем перечисления Абонентом денежных средств со счета в кредитной организации, открытого на имя Абонента, на счет ФИТ, реквизиты которого указаны в п.16.2. Оферты, или счет Банка, реквизиты которого указаны в п.16.3. Оферты.

13.11. ФИТ и Банк не являются участниками сделок по купле-продаже товаров, оказанию услуг, выполнению работ, принятию пожертвований и так далее, заключенных между Абонентом и третьими лицами, в том числе получателями денежных средств по переводам, и, следовательно, вправе:

13.11.1. Не регулировать и не контролировать правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке.

13.11.2. Не рассматривать претензии Абонентов, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) третьими лицами своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров,

оказанию, услуг, выполнению работ и так далее.

13.11.3. Не контактировать с третьими лицами от имени Абонента и не участвовать в разрешении споров между Абонентом и такими третьими лицами, включая споры в судебном порядке.

13.12. Абонент, ФИТ и Банк обязуются принимать все необходимые меры по обеспечению информационной безопасности и защите данных, в том числе персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. ФИТ и Банк обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента, а также иной информации об Абоненте, ставшей известной ФИТ и Банку, за исключением случаев, когда:

13.12.1. Такая информация является общедоступной.

13.12.2. Информация раскрыта по требованию или с разрешения Абонента.

13.12.3. Информация подлежит предоставлению контрагентам Абонента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора.

13.12.4. Информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.13. ФИТ и Банк вправе во исполнение обязательств по Договору привлекать третьих лиц, при этом ФИТ и Банк несут ответственность перед Абонентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по отдельным соглашениям между ФИТ и такими третьими лицами, Банком и такими третьими лицами, за исключением обязательств по переводу денежных средств кредитными организациями и банковскими платежными агентами, участвующими в расчетах по переводам денежных средств.

13.14. ФИТ не несет ответственности перед Абонентом за ненадлежащее исполнение Банком своих обязательств. Банк не несет ответственности перед Абонентом за ненадлежащее исполнение ФИТ своих обязательств.

## **14. Персональные данные Абонента**

14.1. Абонент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении своих персональных данных в Сервисе, дает согласие и соответствующее право Банку, а также связанным с Банком лицам и связанным лицам с указанными лицами, на

обработку его персональных данных, включая но не ограничиваясь должностью, фамилия, имя и отчество, дата (число, месяц и год) и место рождения, данные паспорта (серия и номер, дата выдачи, место выдачи с кодом подразделения), адрес места жительства с индексом. Абонент обязуется отражать в Сервисе все изменения своих персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их изменения. Абонент уведомлен и согласен, что:

14.1.1. Обработка его персональных данных осуществляется с целью исполнения Договора, заключенного на условиях акцепта Оферты в соответствии с п.2.3. Оферты, соблюдения требований законодательства Российской Федерации и внутренних положений Банка по идентификации и изучению Абонентов. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано им в письменной форме, отказ в предоставлении своих персональных данных или выявление Банком недостоверности предоставленных им данных может повлечь невозможность исполнения Договора. Обработка его персональных данных начнется с момента регистрации Абонентом учетной записи в Сервисе в соответствии с п.2.2. и п.3.1.2. Оферты.

14.1.2. Обработка его персональных данных осуществляется в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) календарных лет после расторжения Договора, после чего хранение осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных или в случае его письменного отзыва Абонент уполномочивает Банк уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка или условия хранения которых не обусловлены требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

14.2. Обработка персональных данных в Оферте означает, помимо прочего, их блокирование, запись, извлечение, изменение, использование, накопление, обезличивание, обновление, передачу, предоставление, распространение, сбор, систематизацию, уничтожение, уточнение, хранение. Персональные данные могут обрабатываться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в закрытом (зашифрованном) виде и в открытом, с использованием сети интернет и без ее использования.

## **15. Срок действия Договора и заключительные положения**

15.1. Договор действует неопределенный срок со дня акцепта Оферты Абонентом в соответствии с п.2.3. Оферты.

15.2. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Абонента, ФИТ и Банка (в том числе ведение переписки, предоставление требований, уведомлений, разъяснений, предоставление документов и так далее), определен русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально заверенный перевод на русский язык. При толковании условий Оферты должно приниматься во внимание буквальное значение содержащихся в ней слов и выражений, устанавливаемое в случае его неясности путем сопоставления с другими условиями и смыслом Оферты в целом, а также путем выяснения действительной воли сторон с учетом цели (предмета) Договора. Термины, употребленные в Оферте во множественном числе, имеют такое же значение, что и в единственном числе, и наоборот. Оглавления разделов приняты для удобства и буквальному толкованию не подлежат. Оферта заменяет собой все предшествующие письменные и устные договоренности по предмету Договора между сторонами.

15.3. Во всем, что не урегулировано Офертой Абонент, ФИТ и Банк руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Абонент, ФИТ и Банк несут ответственность в соответствии с условиями Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. В случае возникновения любых споров и разногласий по вопросам исполнения условий Договора после акцепта Оферты Абонентом, Абонент, ФИТ и Банк принимают все меры по их разрешению в соответствии с Порядком урегулирования споров. Совет по урегулированию споров, формируемый в рамках Порядка урегулирования споров, действует не в качестве судебного органа, но Абонент, ФИТ и Банк обязуются предоставлять совету о урегулировании споров всю информацию, необходимую для принятия решения по разрешению спора, и не имеют права начинать судебное разбирательство в отношении одной из сторон Договора, если советом по урегулированию споров не было вынесено свое решение по разрешению спора и ни одна из сторон не заявила в письменном виде о своем несогласии с таким решением на условиях, предусмотренных Порядком разрешения споров. В случае если решение совета по урегулированию споров не стало окончательным, обязательным и удовлетворяющим интересы Абонента, ФИТ и Банка, при условии соблюдении процедуры выражения несогласия с таким решением в соответствии с Порядком урегулирования споров, Абонент,

ФИТ и Банк вправе обратиться в суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Правом, применимым к правоотношениям, возникающим из Договора, является право Российской Федерации.

15.5. При любых обстоятельствах ответственность ФИТ и Банка в соответствии со ст.15 ГК РФ ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на ФИТ или Банк при наличии в их действиях вины в судебном порядке.

15.6. Абонент, ФИТ и Банк освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти, включая но не ограничиваясь Банка России.

15.7. ФИТ и Банк вправе в соответствии со ст.450 ГК РФ без предварительного и последующего уведомления Абонента в одностороннем порядке актуализировать и вносить изменения в Договор путем публикации текста Оферты, содержащего такие изменения, в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/oferta>, а также актуализировать и вносить изменения в Тарифы и Порядок урегулирования споров путем публикации Тарифов и Порядка урегулирования споров, содержащих такие изменения, в сети интернет по web-адресам, указанным в п.1.12. и п.1.13. Оферты. Все изменения Договора, Тарифов и Порядка урегулирования споров вступают в силу со дня публикации актуальных текстов Оферты, Тарифов и Порядка урегулирования споров. Со дня вступления в силу новой редакции Оферты, Тарифов и Порядка урегулирования споров условия предшествующих редакций Оферты, Тарифов и Порядка урегулирования споров теряют свою силу и не могут применяться Абонентом, ФИТ и Банком.

15.8. Договор может быть расторгнут по соглашению Абонента, ФИТ и Банка, оформленному в письменном виде с предоставлением Абонентом нотариально заверенных копий документов, запрошенных ФИТ и Банком в рамках процедуры расторжения Договора и заключения соответствующего соглашения о расторжении Договора.

15.9. Договор может быть расторгнут ФИТ или Банком в одностороннем порядке:

15.9.1. В случае нарушения Абонентом условий Договора.

15.9.2. В случае если решения и обстоятельства, указанные в п.4.2.7. Оферты, делятся более 30 (тридцати) календарных дней.

15.9.3. Без объяснения причин Абоненту путем направления Абоненту соответствующего уведомления в Сервисе или на любые контактные данные Абонента, указанные в Сервисе, любым из способов, предусмотренных Офертой, за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора.

15.9.4. В случаях пребывания Абонента в Условно заблокированном Абонентском состоянии в течение последовательных 6 (шести) календарных месяцев при условии отсутствия остатка ЭДС на всех ПБК, выпущенных Абоненту.

15.9.5. По требованию уполномоченных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.10. Договор может быть расторгнут Абонентом по собственной инициативе в одностороннем порядке по следующей процедуре:

15.10.1. Абонент в Неперсонифицированном Абонентском статусе осуществляет действия, необходимые для присвоения Абоненту Условно персонифицированного или Персонифицированного Абонентского статуса.

15.10.2. Абонент осуществляет полный возврат неиспользованных собственных денежных средств на ПБК в соответствии с п.11.2. Оферты.

15.10.3. Абонент завершает все взаиморасчеты и операции с третьими лицами, инициированные Абонентом и осуществляемые с использованием Сервиса. На момент выполнения Абонентом действий, предусмотренных п.15.10.4. Оферты, Абонент не должен участвовать в каких-либо незавершенных операциях с третьими лицами, остаток денежных средств на ПБК Абонента должен равняться 0 (нулю) рублей и ПБК могут быть отключены без каких-либо негативных последствий для Абонента, включая но не ограничиваясь потерей доступа Абонента к ПБК и остатку ЭДС.

15.10.4. Абонент направляет простое почтовое отправление, адресованное ФИТ и Банку, по адресу ФИТ, указанному в п.16.2. Оферты, которое содержит:

15.10.4.1. Заявление Абонента на имя ФИТ и Банка на расторжение Договора в свободной форме в письменном виде на бумажном носителе. Подпись Абонента на таком заявлении должна быть нотариально заверена.

15.10.4.2. Нотариально заверенные копии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность Абонента в соответствии с



действующим законодательством Российской Федерации. Реквизиты Абонента в таком документе должны совпадать с реквизитами, предоставленными Оператору связи при заключении соглашений об оказании услуг радиотелефонной подвижной связи и отраженными в соответствующих соглашениях с Операторами связи в соответствии с п. 3.1.9. Оферты.

15.10.4.3. Нотариально заверенные копии соглашений об оказании услуг радиотелефонной подвижной связи с Оператором связи, оформленные на имя Абонента. Реквизиты Абонента на таких соглашениях должны совпадать с реквизитами Абонента в паспорте или другом документе, предоставляемом ФИТ и Банку в соответствии с п.15.10.4.2. Оферты.

15.10.5. При условии выполнения требований п.15.10.1., п.15.10.2., п. 15.10.3. и п.15.10.4. Оферты, ФИТ и Банк осуществляют расторжение Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения простого почтового отправления Абонента, отправленного Абонентом в соответствии с п.15.8.4. Оферты, при условии неиспользования Абонентом Сервиса и несовершения Переводов в течение всего срока, указанного в п.15.10.5. Оферты.

15.11. Договор не может считаться расторгнутым до полного исполнения Абонента своих обязательств по Договору перед ФИТ, Банком и третьими лицами, обязательства перед которыми возникли у Абонента при или с учетом использования Сервиса, и завершения всех процедур между Абонентом и ФИТ, Абонентом и Банком, Абонентом и третьими лицами, включая но не ограничиваясь взаиморасчетами. День расторжения Договора откладывается до полного исполнения Абонентом таких обязательств и завершения всех процедур.

15.12. Отказ любой одной стороны от исполнения Договора влечет полное прекращение действия Договора для Абонента.

15.13. Факт расторжения Договора означает расторжение Договора об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR, оферта на присоединение к которому размещена в сети интернет по web-адресу <https://payqr.ru/rules>. В свою очередь, расторжение Договора об оказании услуг предоставления доступа к Платежному сервису PayQR так же означает расторжение Договора. Расторжение Договора не означает отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленного Абонентом при заключении Договора путем акцепта Оферты.

15.14. Абонент, ФИТ и Банк согласились, что ФИТ, являясь правообладателем Сервиса, вправе организовать с Банком и инициировать с Абонентом передачу прав и обязанностей Банка по

Договору, предполагающего замену Банка на третье лицо, в полном объеме принимающее права и обязанности Банка по Договору. В таком случае согласие Абонента с такой передачей прав и обязанностей будет считаться полученным со дня публикации новой версии Оферты в соответствии с п.15.7. Оферты.

15.15.Бездействие ФИТ или Банка в случае нарушения Абонентом положений Оферты и условий Договора не лишает ФИТ и Банк права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ФИТ и Банка от своих прав в случае совершения Абонентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

15.16.Если какая-либо часть Договора является или становится незаконной или недействительной, это не затрагивает действительность остальных условий Договора.

15.17.Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемыми частями. В силу принятой Оферты и заключенного Договора все приложения к Оферте считаются оформленными и подписанными соответствующим образом Абонентом со дня акцепта Оферты в соответствии с п.2.2. и п. 2.3. Оферты. ФИТ и Банк вправе запросить у Абонента соответствующие подписанные приложения к Оферте на бумажных носителях в соответствии с п.3.1.8. Оферты. К Оферте прилагаются:

15.17.1.Приложение №1: Согласие на обработку персональных данных.

15.17.2.Приложение №2: Анкета на идентификацию.

15.17.3.Приложение №3: Распоряжение (заявление) на безакцептные Переводы.

15.17.4.Приложение №4: Распоряжение (заявление) на проведение операций по электронным средствам платежа Абонента.

15.17.5.Приложение №5: Распоряжение (заявление) на проведение операций по банковским картам Абонента.

15.17.6.Приложение №6: Распоряжение (заявление) на проведение операций по счетам Абонента.

15.17.7.Приложение №7: Распоряжение (заявление) на проведение операций с денежными средствами Абонента, являющимися авансом за услуги Оператора связи.

15.17.8.Приложение №8: Распоряжение (заявление) на взаимодействие с кредитными организациями и микрофинансовыми организациями.

## **16. Реквизиты и контакты**

16.1.Реквизиты и контакты Абонента указываются Абонентом в Сервисе.

16.2. Реквизиты и контакты ФИТ:

ООО «ФИТ»

ОГРН 1137746007706

ИНН 7731439244

Место нахождения: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Павелецкая набережная, д. 2, строение 21.

Почтовый адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Павелецкая набережная, д. 2.

р/с 40702810800000000887 в ООО РНКО «РИБ»

БИК 044583793

к/с 30103810600000000793 в Отделении 1 Москва

тел: +7 495 6696756

e-mail: info@payqr.ru

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Г.Д. Марков

м.п.

16.3. Реквизиты и контакты Банка:

ООО РНКО «РИБ» (Лицензия Банка России №2749-К от 11.11.11 г.)

ОГРН 1027739588205

ИНН 7704019762

КПП 775001001

ОКОНХ 96120

ОКПО 29293224

ОКВЭД 65.12

БИК 044583793

Адрес места нахождения: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 24/1

к/с 30103810600000000793 в Отделении 1 Москва

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ / С.И. Леженин

м.п.



Приложение №2 к Публичной оферте об осуществлении переводов денежных средств  
без открытия счета и использовании электронных средств платежа

**Анкета Абонента в целях проведения идентификации  
по Договору об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета и  
использовании электронных средств платежа**

Абонентский номер в Сервисе:			
<b>1. Персональные данные:</b>			
1.1. Фамилия, имя и отчество			
1.2. Дата и место рождения		1.3. Гражданство	
1.4. ИНН		1.5. Номер СНИЛС или ОМС	
<b>2. Данные документа, удостоверяющего личность:</b>			
2.1. Тип документа		2.2. Серия и номер документа	
2.3. Орган, выдавший документ			
2.4. Код подразделения		2.5. Дата выдачи документа	
<b>3. Адрес места регистрации:</b>			
3.1. Страна		3.2. Индекс	
3.3. Область/район			
3.4. Населенный пункт/город			
3.5. Улица (проспект, проезд, др.)			
3.6. Дом		3.7. Корпус	
3.8. Строение		3.9. Квартира	
<b>4. Адрес места фактического проживания:</b>			
4.1. Страна		4.2. Индекс	
4.3. Область/район			
4.4. Населенный пункт/город			
4.5. Улица (проспект, проезд, др.)			
4.6. Дом		4.7. Корпус	
4.8. Строение		4.9. Квартира	
<b>5. Контактная информация:</b>			
5.1. Городской телефон		5.2. Мобильный телефон	
5.3. Рабочий телефон		5.4. Факс	
5.5. Адрес электронной почты			
<b>6. Дополнительная информация:</b>			















Приложение №8 к Публичной оферте об осуществлении переводов денежных средств  
без открытия счета и использовании электронных средств платежа

