

Причины и предпосылки иска (из материалов открытого дела)

Знаки PayQR – товарные знаки (знаки обслуживания) ООО «ФИТ» по свидетельствам № 561905 «PayQR» (приоритет 19.09.2014) и № 592460 «PAYQR» (приоритет 02.10.2015)

1. ООО «ФИТ» было зарегистрировано более 13 лет назад для запуска и развития платежного сервиса, названием которого выступают Знаки PayQR. В 2014 ООО «ФИТ» завершило разработку указанного сервиса, в связи с чем зарегистрировало домен PayQR.ru, опубликовало первые версии приложений PayQR в магазинах App Store (<https://apps.apple.com/ru/app/payqr/id896434291>) и Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.payqr.android>), подало первую заявку на регистрацию обозначения «PayQR» в качестве товарного знака (знака обслуживания). В августе того же года ООО «ФИТ» провело пресс-конференцию, посвященную запуску PayQR – <https://www.youtube.com/watch?v=MJyK1UeLUCc>. В январе 2015 ООО «ФИТ» с проектом PayQR было принято в участники инновационного центра «Сколково», который и познакомил ООО «ФИТ» со Сбером.

Переговоры между Сбером и ООО «ФИТ» начались по вопросам использования возможностей платежного сервиса PayQR ООО «ФИТ» в проектах Сбера («СберБанк Онлайн», «СберБизнес», «СберМессенджер» и других). Так, 31.05.2016 сотрудник Сбера Семендеев Н.В. направляет ООО «ФИТ» письмо с темой «RE: PayQR -P2P эквайринг» и фразой в содержании **«Мы заинтересованы в совместном пилоте»**. 23.06.2016 сотрудник Сбера Герасименко Ю.Н. направляет ООО «ФИТ» письмо с темой «RE: Мессенджер: PayQR» и фразой в содержании **«По user story мы сделаем review со своей стороны, но нам интересен опыт вашей полной проработки»**. 21.12.2016 вице-президент Сбера Кулик В.В. по итогам предварительного обсуждения вариантов партнерства между ООО «ФИТ» и Сбером направляет ООО «ФИТ» письмо с темой «RE: Результаты встречи и следующие шаги» и фразой в содержании **«Готовимся ко встрече на первой неделе января»**. Подтверждения указанных переговоров находятся в приложении № 5 к иску.

С 16.02.2016 по 20.02.2016 ООО «ФИТ», как потенциально портфельная компания Сбера, уже работало на Форуме лидеров группы Сбербанк «Начни с себя» на стенде, специально выделенном для проекта PayQR, и в присутствии СМИ проводило публичные переговоры с Заместителем Председателя Правления Сбера Кузнецовым С.К. на указанном стенде.

Переговоры о сотрудничестве между Сбером и ООО «ФИТ» завершились 19.06.2017 письмом управляющего директора розничного блока Сбера Писарева А.Н. в ООО «ФИТ» с темой «Re: итог встречи 14/04 Сбербанк - ООО " ФИТ"» и фразой в содержании **«По итогам анализа, а также учитывая тот факт, что в Банке уже реализуется ряд схожих проектов с точки зрения customer experience (как ранее озвучивали на встрече), не считаем целесообразным на текущий момент объединение усилий для реализации ваших предложений»**.

С декабря 2018 Сбер запустил в промышленную продукты, аналогичные платежному сервису PayQR, и для названий этих продуктов из всех возможных вариантов выбрал те немногие, что сходны до степени смешения со Знаками PayQR, в связи с чем вводят потребителей в заблуждение и причиняют вред ООО «ФИТ».

2. 18.05.2021 в рамках переписки Генеральный директор ООО «ФИТ» Марков Г.Д. направляет письмо Председателю Правления Сбера Грефу Г.О. о первых обнаруженных случаях нарушения Сбером исключительных прав ООО «ФИТ» на Знаки PayQR (коммерциализации Сбером адресаций в сети Интернет https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/bankingservice/payqr, https://www.sberbank.ru/ru/s_m_business/help/acquiring/payqr-start, <https://api.developer.sber.ru/product/PayQR/>) с темой «Re: FW: Презентация на "Форум

лидеров: начини с себя!"» и фразой в содержании *«Прошу устранить это досадное недоразумение или готовы предоставить ограниченное право на подобное использование словесного обозначения PayQR вами»* (приложение № 6 к иску).

Какие-либо финансовые требования ООО «ФИТ» Сберу не предъявляло.

В качестве реакции на указанное письмо Сбер направил ООО «ФИТ» письмо от 25.06.2021 № 21-исх/150, подписанное директором Правового департамента Сбера Кондрашовым И.В., о том, что Сбер нарушений прав ООО «ФИТ» не видит, но *«Банк считает возможным изменить адресацию, исключив сочетание элементов **payqr** из ссылок соответствующих веб-ресурсов»* (приложение № 7 к иску).

Первые обнаруженные ООО «ФИТ» нарушения Сбер устранил.

3. 05.12.2022 Генеральный директор ООО «ФИТ» вновь направил электронное письмо Председателю Правления Сбера, добавив в копию sberbank@sberbank.ru, содержащее информацию о новых фактах использования Сбером в своей хозяйственной деятельности Знаков PayQR и фразу *«И повторно прошу либо прекратить несанкционированное использование чужой интеллектуальной собственности, либо договориться о коммерческих условиях подобного использования»* (приложение № 8 к иску).

Какие-либо финансовые требования ООО «ФИТ» Сберу не предъявляло.

На указанное письмо Сбер ответ в ООО «ФИТ» не предоставил.

Важно отметить, что Сбер регистрирует множество товарных знаков, но обозначения «SberPay QR» и «Плати QR» Сбер даже не пытался зарегистрировать, понимая, что Роспатент противопоставит им сходные до степени смешения Знаки PayQR и откажет в регистрации. Тем не менее, вместо выбора других брендов для своей деятельности Сбер продолжает использование «SberPay QR» и «Плати QR» без их государственной регистрации.

4. Не получив ответ на последнее электронное письмо, ООО «ФИТ» направило Сберу досудебную претензию-требование от 10.05.2023 № 230510-СБ (приложение № 9 к иску), впервые содержащую финансовое требование ООО «ФИТ» ко Сберу, так как без предъявления финансовых требований Сбер не воспринимал попытки ООО «ФИТ» урегулировать спорную ситуацию всерьез.

Однако, несмотря на появившееся финансовое требование, указанная претензия ООО «ФИТ» содержала фразу *«Мы также готовы обсуждать альтернативные предложения по урегулированию конфликта, например, заключение соглашений на законное использование ПАО СБЕРБАНК интеллектуальной собственности, исключительным правом на которую обладает ООО «ФИТ» (на условиях простой лицензии)»*. Таким образом, даже после направления ООО «ФИТ» досудебной претензии-требования оно предоставляло Сберу **возможность урегулировать спор без уплаты в пользу ООО «ФИТ» какой-либо компенсации.**

В качестве реакции на указанное письмо Сбер направил ООО «ФИТ» письмо от 13.06.2023 № 21-исх/88, подписанное директором Правового департамента Сбера Кондрашовым И.В., о том, что Сбер по-прежнему не видит правонарушений, и *«от имени Банка в Федеральную службу по интеллектуальной собственности 09.06.2023 г. поданы возражения против предоставления правовой охраны знакам обслуживания Российской Федерации по свидетельствам Российской Федерации № 561905 и № 592460, содержащие требование о признании предоставления правовой охраны указанным товарным знакам недействительной в отношении всех указанных в свидетельствах услуг»*.

5. В последующие полгода Палатой по патентным спорам с участием ООО «ФИТ» и Сбера производилось рассмотрение возражений Сбера против предоставления правовой охраны Знакам PayQR, в связи с чем подача иска была отложена. Однако 24.01.2024 Сбер решил самостоятельно отозвать указанные возражения (приложение № 2 к возражениям на отзыв на иск), чем признал действительность предоставления правовой охраны Знакам

PayQR.

Знаки PayQR (неохраняемые элементы отсутствуют) сохранили свою правовую охрану.

6. Между направлением досудебной претензии-требования от 10.05.2023 № 230510-СБ и подачей иска в суд ООО «ФИТ» направило Сберу еще два электронных письма (приложение № 18 к иску) – 14.06.2023 со фразой в содержании «Если вместо SberPayQR вы будете пользоваться брендами SberQRPay, QRSberPay или другими аналогичными вариациями, это нивелирует наши претензии» и 01.08.2023 со фразой в содержании «Все остальные организации на рынке Российской Федерации, кроме крупнейшего финансового института ПАО СБЕРБАНК, смогли придумать названия своим продуктам (аналогичным сервису PayQR), не нарушающие наши законные права - QR Pay (<https://modulbank.ru/qr-pay/>), QRpay (https://kk.bank/business/onlayn-uslugi/oplata_po_qr/), "Куайринг" (<https://delo.ru/services/kuajring>), PayMob-QR (<https://m4bank.ru/qr-platezhi-paymob-qr>) и так далее. В связи с чем они осуществляют свою хозяйственную деятельность нормально, без каких-либо претензий/требований со стороны ООО "ФИТ", в отличие от вас».

Оба указанных письма Сбер оставил без ответа.

Со дня направления ООО «ФИТ» досудебной претензии до подачи иска, помимо возможности признания предоставления правовой охраны Знакам PayQR недействительным в порядке ст. 1512 ГК РФ, у Сбера была также возможность инициировать процедуру прекращения правовой охраны Знаков PayQR в порядке ст. 1514 ГК РФ (что так же бы сделало невозможным подачу иска). Однако Сбер отказался от реализации указанной возможности, чем признал оказание услуг ООО «ФИТ» с использованием Знаков PayQR, как минимум, в трехлетний период, предшествующий подаче иска.

Поскольку Сбер продолжил несанкционированное использование Знаков PayQR для индивидуализации платежных услуг, оказываемых Сбером дистанционным способом, в июле 2024 ООО «ФИТ» было вынуждено обратиться в суд за защитой своих интеллектуальных прав.

Изложенные выше факты не опровергнуты Сбером.

В России услуги QR-платежей уже длительное время оказываются множеством организаций – и никто из них, кроме Сбера, не нарушал и не нарушает исключительные права ООО «ФИТ» на Знаки PayQR. Последовательная позиция ООО «ФИТ» заключается в том, что и для Сбера не составляло и не составляет никакого труда оказывать услуги QR-платежей без нарушения исключительных прав третьих лиц (тем более, информированно). Для этого достаточно либо вводить в эксплуатацию средства индивидуализации услуг QR-платежей, не сходные со Знаками PayQR, либо не пользоваться самостоятельными средствами индивидуализации при оказании услуг QR-платежей вообще (пользоваться словами в нарицательном значении, а не как названиями услуг/продуктов/сервисов). И переименование «Плати QR» в «Мульти QR», которое Сбер все-таки осуществил после принятия Постановления Девятого арбитражного апелляционного суда от 20.02.2026 по делу № А40-166729/2024, подтверждает, что никакой проблемы в этом не было изначально, если проявлять уважение к институту интеллектуальной собственности. Как разъяснено Верховным Судом РФ в п. 162 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.04.2019 № 10, для установления факта нарушения достаточно опасности, а не реального смешения товарного знака и спорного обозначения, что направлено на побуждение участников гражданского оборота превентивно не допускать лишних конфликтов. Из формулировки п. 3 ст. 1484 ГК РФ также следует, что для установления факта нарушения должно быть доказано не смешение, а вероятность смешения. Пока правовая охрана Знаков PayQR действительна, действует запрет на использование сходных с ними обозначений.

Как договаривались, высылаем схему работы PayQR. Мы подготовили верхнеуровневое описание, поскольку детальная схема потребует детальных объяснений. Готовы представить их на встрече.

Подскажите, пожалуйста, достаточно ли предложенных материалов для того, чтобы двигаться дальше? Какие у вас предпочтения по дате и времени следующей встречи?

С уважением,
Павел Дмитриев

Операционный директор PayQR
Тел. +7 968 014-74-35

From: Семендеев Николай Витальевич [<mailto:NVSemendeev@sberbank.ru>]
Sent: 31 мая 2016 г. 18:14
To: Pavel Dmitriev <dmitriev@payqr.ru>; Герасименко Юрий Николаевич <YuNGerasimenko@sberbank.ru>
Сс: Куксов Андрей Андреевич <AAKuksov@sberbank.ru>; Булычков Дмитрий Анатольевич <DABulychkov.sbt@sberbank.ru>; Gleb Markov <markov@payqr.ru>; Anton Kulikov <kulikov@payqr.ru>; Vladimir Gorbunov <gorbunov@payqr.ru>; Стасевич Владимир Павлович <VPStasevich@sberbank.ru>; Пономаренко Екатерина Глебовна <EGPonomarenko@sberbank.ru>; Широких Евгений Павлович <EPShirokih@sberbank.ru>
Subject: RE: PayQR -P2P эквайринг

Павел,

Добрый вечер.

Мы заинтересованы в совместном пилоте. По результатам пилота будет принято решение о дальнейшем взаимодействии (скорее всего white table).

Для этого нужно будет организовать еще одну встречу, на которую мы пригласим наших коллег, Екатерину и Евгения (в копии).

Перед тем как провести встречу, пришлите пожалуйста схему, по которой работает ваша технология.

С уважением,
Семендеев Николай
Банк XXI ПАО Сбербанк
55717585
8 909 949 10 45

From: Pavel Dmitriev [<mailto:dmitriev@payqr.ru>]
Sent: Tuesday, May 31, 2016 11:26 AM
To: Герасименко Юрий Николаевич
Сс: Куксов Андрей Андреевич; Булычков Дмитрий Анатольевич; Gleb Markov; Anton Kulikov; Vladimir Gorbunov; Семендеев Николай Витальевич; Стасевич Владимир Павлович
Subject: RE: PayQR -P2P эквайринг

Коллеги, добрый день!
Когда сможете вернуться с ответом?

С уважением,
Павел Дмитриев

Операционный директор PayQR
Тел. +7 968 014-74-35

<https://payqr.ru>



From: Герасименко Юрий Николаевич [<mailto:YuNGerasimenko@sberbank.ru>]
Sent: 23 июня 2016 г. 18:48
To: Pavel Dmitriev <dmitriev@payqr.ru>
Сс: Anton Kulikov <kulikov@payqr.ru>; Gleb Markov <markov@payqr.ru>; Vladimir Gorbunov <gorbunov@payqr.ru>; Булычков Дмитрий Анатольевич <DABulychkov.sbt@sberbank.ru>; Семендеев Николай Витальевич <NVSemendeev@sberbank.ru>; Пономаренко Екатерина Глебовна <EGPonomarenko@sberbank.ru>; Куксов Андрей Андреевич <AAKuksov@sberbank.ru>; Стасевич Владимир Павлович <VPStasevich@sberbank.ru>; Широких Евгений Павлович <EPShirokih@sberbank.ru>
Subject: RE: Мессенджер: PayQR

Павел, спасибо!

Для быстрого старта это самая хорошая история, в любом случае мы получим end-user обратную связь, она будет полезна и для вас. По user story мы сделаем review со своей стороны, но нам интересен опыт вашей полной проработки.

From: Pavel Dmitriev [<mailto:dmitriev@payqr.ru>]
Sent: Friday, June 17, 2016 9:49 PM
To: Герасименко Юрий Николаевич; Булычков Дмитрий Анатольевич; Семендеев Николай Витальевич; Пономаренко Екатерина Глебовна; Куксов Андрей Андреевич; Стасевич Владимир Павлович; Широких Евгений Павлович
Сс: Anton Kulikov; Gleb Markov; Vladimir Gorbunov
Subject: RE: Мессенджер: PayQR

Коллеги, добрый вечер!

Спасибо за сегодняшнюю встречу и приглашение стать один из первых партнеров в Мессенджере от Сбербанка! Мы уверены, что у нашего партнерство есть огромный потенциал и рады, что именно Сбербанк реализует такой прорывной технологический продукт.

Вместе с этим необходимо отметить, что в другом успешном примере подобного решения – WeChat – **платежная функция** является основной фишкой мессенджера, а не одной из множества услуг партнеров. Существует риск, что предлагаемая пилотная реализация не покажет всего потенциала нового приложения пользователям и торговым партнерам, что может привести к искаженным результатам и необходимости дополнительного пилотирования.

Тем не менее, мы готовы к предлагаемой модели работы. На следующей неделе мы пришлем для утверждения user story – набор и наполнение, логику переходов по экранам, а также необходимое информационное взаимодействие на каждом из этапов от Мессенджера. После утверждения user story предлагаем обсудить и закрепить в «Соглашении о Намерениях» критерии успешности пилота (это необязательно, но крайне желательно для того, чтобы согласовать наше с вами понимание цели пилота и следующих шагов).

Хороших выходных!
Павел Дмитриев

Операционный директор PayQR
Тел. +7 968 014-74-35

<https://payqr.ru>

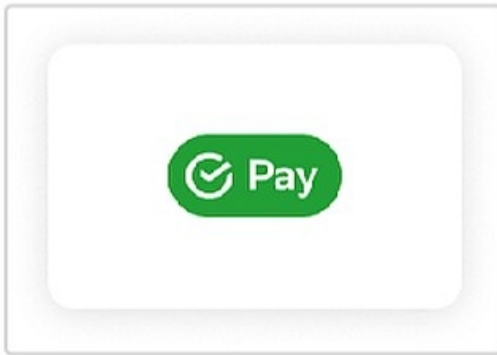
Это полезный материал?



Общие сведения

Обновлено 26 декабря 2023

Оплата по QR - современный способ приема платежей с помощью графического кода. Сервис оплаты по QR позволяет проводить оплату по **SberPay QR** (в приложении СберБанк Онлайн), **Плати QR** (в приложениях банков-партнеров) и **СБП QR** (Система Быстрых Платежей).



SberPay QR

К оплате по QR-коду принимаются карты Сбербанка, в том числе кредитные. Бонусы от СберСпасибо начисляются как по карте Сбербанка.

Плати QR от Сбера

ПАО Сбербанк использует cookie для персонализации сервисов и удобства пользователей.

Вы можете запретить сохранение cookie в настройках своего браузера.

Хорошо

Кас. ТЗ № 561905

Отделение «Палата по патентным спорам»
ФГБУ ФИПС

Бережковская наб., д. 24, стр. 12, Москва, 121059

Лицо, подавшее
возражение: Публичное акционерное общество «Сбербанк
России»

ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117312,
ОГРН 1027700132195

Адрес представителей: 115191, Москва, Гамсоновский
пер., д. 2 стр. 1, оф. 314,
Юридическая компания «Усков и Партнеры»,
тел. +7911 9299878 v.uskov@uskov.ru

Правообладатель Общества с ограниченной ответственностью
«ФИТ», ОГРН 1137746007706

Пресненская наб., д. 12, эт. 6, комн. 7.1Б, Москва,
123112

Товарный знак



Дата приоритета 19 сентября 2014 года

ЗАЯВЛЕНИЕ об отзыве возражения

Лицо, подавшее возражение, на основании п. 38 Правил¹, настоящим заявляет об отзыве своего возражения от 09.06.2023 г. против предоставления правовой охраны товарному знаку по свидетельству № 561905.

По доверенности,
представитель ПАО Сбербанк

24.01.2024

М.С. Резниченко

¹ Правила рассмотрения и разрешения федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности споров в административном порядке" (утв. приказом Минобрнауки России N 644, Минэкономразвития России N 261 от 30.04.2020)

Кас. ТЗ № 592460

Отделение «Палата по патентным спорам»
ФГБУ ФИПС

Бережковская наб., д. 24, стр. 12, Москва, 121059

Лицо, подавшее возражение: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117312,

ОГРН 1027700132195

Адрес представителей: 115191, Москва, Гамсоновский пер., д. 2 стр. 1, оф. 314,

Юридическая компания «Усков и Партнеры»,

тел. +7911 9299878 v.uskov@uskov.ru

Правообладатель Общество с ограниченной ответственностью «ФИТ», ОГРН 1137746007706

Пресненская наб., д. 12, эт. 6, комн. 7.1Б, Москва, 123112

Товарный знак



PAYQR

Дата приоритета 2 октября 2015 года

ЗАЯВЛЕНИЕ об отзыве возражения

Лицо, подавшее возражение, на основании п. 38 Правил¹, настоящим заявляет об отзыве своего возражения от 09.06.2023 г. против предоставления правовой охраны товарному знаку по свидетельству № 561905.

По доверенности,
представитель ПАО Сбербанк

24.01.2024

592460 *Исключительно*
верный
рек. и ПАО Сбербанк
М.О. Ротенко

¹ Правила рассмотрения и разрешения федеральным органом исполнительной власти по интеллектуальной собственности споров в административном порядке" (утв. приказом Минобрнауки России N 644, Минэкономразвития России N 261 от 30.04.2020)